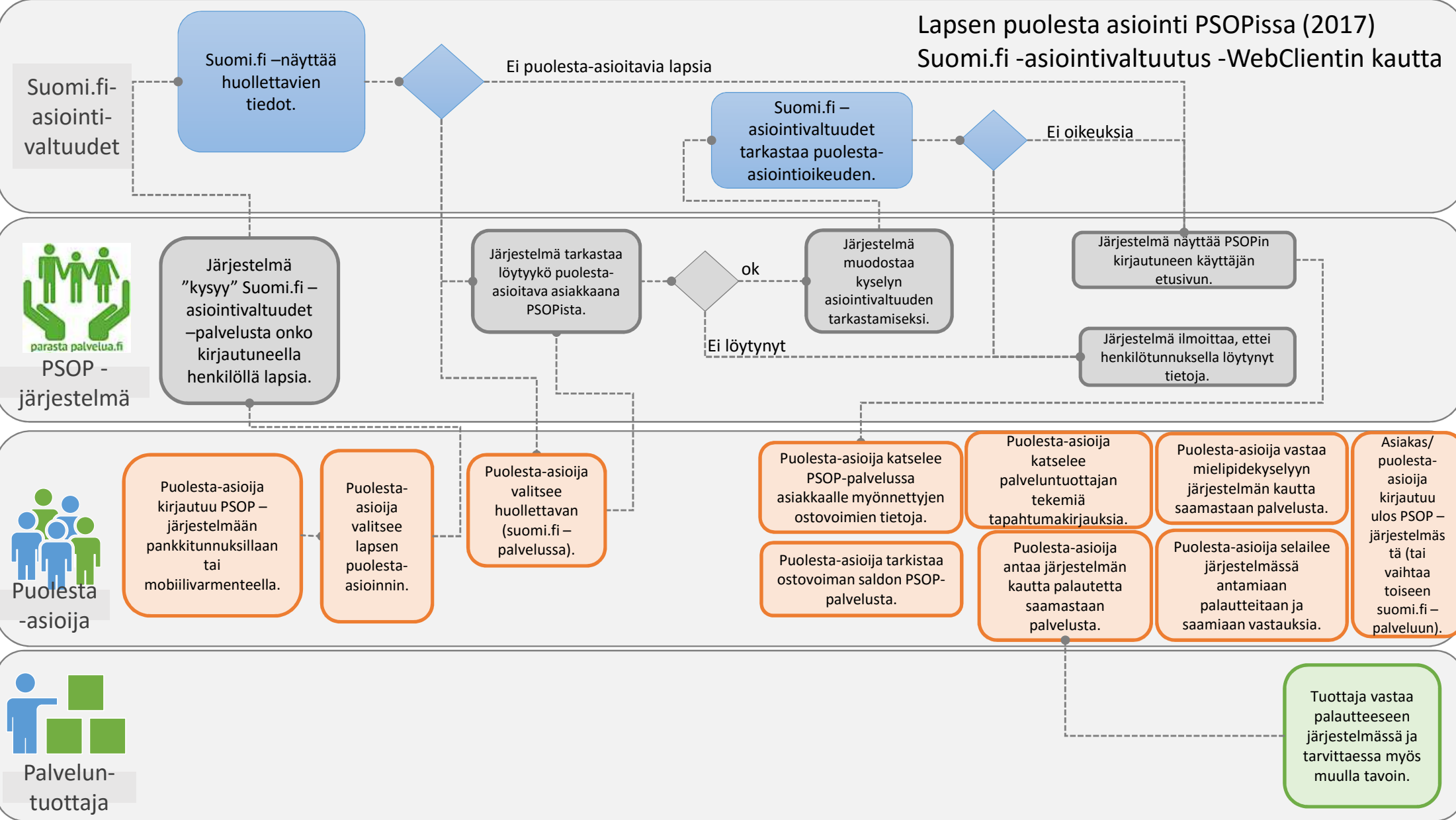


PSOP – Suomi.fi asiointivaltuudet Lapsen puolesta asiointi Käyttötapauskuvaus

11.11.2016, päivitetty 24.11.2016

Hyväksytty 23.11.2016

Lapsen puolesta asiointi PSOPissa (2017) Suomi.fi -asiointivaltuutus -WebClientin kautta



Suomi.fi-asiointivaltuudet

Suomi.fi -näyttää huollettavien tiedot.

Ei puolesta-asiointilapsia

Suomi.fi -asiointivaltuudet tarkastaa puolesta-asiointioikeuden.

Ei oikeuksia



PSOP -järjestelmä

Järjestelmä "kysyy" Suomi.fi -asiointivaltuudet -palvelusta onko kirjautuneella henkilöllä lapsia.

Järjestelmä tarkastaa löytykö puolesta-asiointi asiakkaana PSOPista.

ok

Järjestelmä muodostaa kyselyn asiointivaltuuden tarkastamiseksi.

Järjestelmä näyttää PSOPin kirjautuneen käyttäjän etusivun.

Järjestelmä ilmoittaa, ettei henkilötunnuksella löytynyt tietoja.

Ei löytynyt



Puolesta-asiointi

Puolesta-asiointi kirjautuu PSOP -järjestelmään pankkitunnuksillaan tai mobiilivarmenteella.

Puolesta-asiointi valitsee lapsen puolesta-asiointin.

Puolesta-asiointi valitsee huollettavan (suomi.fi -palvelussa).

Puolesta-asiointi katselee PSOP-palvelussa asiakkaalle myönnettyjen ostovoimien tietoja.

Puolesta-asiointi katselee palveluntuottajan tekemiä tapahtumakirjauksia.

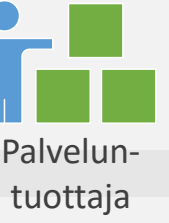
Puolesta-asiointi vastaa mielipidekyselyyn järjestelmän kautta saamastaan palvelusta.

Asiakas/ puolesta-asiointi kirjautuu ulos PSOP -järjestelmästä (tai vaihtaa toiseen suomi.fi -palveluun).

Puolesta-asiointi tarkistaa ostovoiman saldon PSOP-palvelusta.

Puolesta-asiointi antaa järjestelmän kautta palautetta saamastaan palvelusta.

Puolesta-asiointi selailee järjestelmässä antamia palautteitaan ja saamia vastauksia.



Palveluntuottaja

Tuottaja vastaa palautteeseen järjestelmässä ja tarvittaessa myös muulla tavoin.

PSOP -palveluseteliprosessi Puolesta-asiointi PSOPissa (11/2016)



Kunta

Kunnan asiakaspalvelija arvioi asiakkaan palvelutarpeen. Asiakkaalle myönnetään palveluseteli. Kunnan asiakaspalvelija lisää tarvittaessa yhden puolesta-asioiden PSOP-järjestelmään.

Kunnan työntekijä tarkistaa tarvittaessa tapahtumakirjauksia.



Järjestelmä

Järjestelmä tallentaa asiakaspalvelijan lisäämän puolesta-asioiden tiedot PSOP-järjestelmään.



Asiakas / puolesta-asiointi

Asiakas/puolesta-asiointi tutustuu kunnan hyväksymiin palvelusetelipalvelujen tuottajiin ja näiden hintoihin sekä muihin tietoihin PSOP-palvelun julkisessa vertailussa.

Asiakas/puolesta-asiointi ottaa yhteyttä valitsemaansa palveluntuottajaan ja sopii palvelusta.

Asiakas/puolesta-asiointi antaa palvelusetelin numeronsa tuottajalle.

Asiakas saa palvelua.

Asiakas/puolesta-asiointi kirjautuu PSOP -järjestelmään pankkitunnuksillaan tai mobiilivarmen- teella.

Asiakas/puolesta-asiointi tarkistaa palvelusetelin tiedot ja saldon PSOP-palvelusta.

Asiakas/puolesta-asiointi antaa järjestelmän kautta palautetta / vastaa mielipidekyselyyn saamastaan palvelusta.

Asiakas/puolesta-asiointi katselee palveluntuottajan tekemiä tapahtumakirjauksia.

Asiakas/puolesta-asiointi selailee järjestelmässä antamia palautteita ja saamia vastauksia.



Palveluntuottaja

Tuottaja syöttää setelinumeron PSOP-järjestelmään ja saa asiakkaan tiedot näkyviin, ja oikeuden kirjata tietoja asiakkaalle.

Tuottaja syöttää palvelutapahtuman tiedot PSOP-järjestelmään.

Tuottaja vastaa palautteeseen järjestelmässä ja tarvittaessa myös muulla tavoin.

Tarkennuksia:

- Vahvan tunnistamisen tapa: Tällä hetkellä (11/2016) pankki-/mobiilitunnistus (Vetuma). Suomi.fi –tunnistaminen tulossa vuonna 2017
- Käytettävä rajapinta:
Web-apin kautta toimiva palvelu
- Volyymiarviot:
 - NN kpl / vrk huollettavien haku –kyselyjä?
 - NN kpl lapsia asiakkaana = mahdollisten asiointioikeuskyselyjen määrä jollain aikavälillä?
- Sääntömoottorin sääntöjen suunnittelu: Määritellään yhteiset PSOP-säännöt, ei kuntakohtaisia sääntöjä. Sääntöjen määrittely tehdään käyttöönottoprojektissa.