

# Suomi.fi palvelujen käyttönoton suunnittelu Tampereen kehyskunnissa

## Tampereen kehyskuntien tietohallinto



**Versio 1.0**

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	2 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

## Sisällysluettelo

Dokumentin versiohistoria .....	4
<b>1. Johdanto .....</b>	<b>5</b>
1.1. Hankkeen esittely.....	5
1.1.1. Hankkeen tausta ja liityntä ohjelman tavoitteisiin .....	5
<b>2. Hanke palveluittain - mahdollisuudet .....</b>	<b>6</b>
2.1. Suomi.fi verkkopalvelu .....	7
2.2. Palvelutietovaranto (PTV) .....	7
2.3. Tunnistus .....	7
2.3.1. Hyödyt käyttäjille .....	8
2.3.2. Hyödyt kunnalle.....	8
2.3.3. Miten palvelu toimii? .....	9
2.3.4. Tunnistus projektisuunnitelmat .....	9
2.4. Valtuudet.....	9
2.5. Palveluväylä .....	10
2.6. Viestit.....	10
2.6.1. Hyödyt loppukäyttäjille, kansalainen tai organisaatio .....	11
2.6.2. Hyödyt kunnalle eli palveluntarjoajille .....	11
2.7. Verkkomaksaminen .....	11
2.7.1. Verkkomaksamisen palvelun käyttöönotto.....	12
2.8. Kartat .....	12
2.8.1. Hyödyt käyttäjille .....	12
2.8.2. Hyödyt kunnalle.....	12
2.8.3. Miten palvelu toimii? .....	13
<b>3. Toimialat ja Suomi.fi palvelut.....</b>	<b>13</b>
3.1. Varhaiskasvatus .....	13
3.1.1. Tarvetta tulevaan kehitykseen.....	13
3.1.2. Effica.....	14
3.1.3. Päikky.....	15
3.2. Vapaa-aika .....	15
3.2.1. Tarvetta tulevaan kehitykseen.....	15
3.2.2. Timmi .....	15
3.2.3. Hellewi .....	16
3.3. Perusturva.....	16
3.3.1. Tarvetta tulevaan kehitykseen.....	16
3.3.2. Effica.....	16
3.4. Tekninen toimi .....	16
3.4.1. Tarvetta tulevaan suomi.fi kehitykseen .....	17
3.4.2. Lupapiste.fi .....	17
3.5. Sivistystoimi .....	18
3.5.1. Tarvetta suomi.fi palveluille.....	18
3.5.2. Aurora - PIKI kirjastot .....	18
3.6. Koulut.....	18

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	3 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

3.6.1. Tarvetta tulevaan kehitykseen.....	19
3.6.2. Wilma .....	19
3.7. Hallinto- ja talouspalvelut.....	19
3.7.1. Tarvetta tulevaan suomi.fi:n kehitykseen.....	20
3.7.2. Asianhallinta .....	20
3.7.3. Sidonnaisuusrekisteri .....	21
<b>4. Lopuksi .....</b>	<b>21</b>
4.1. Huomioita tietojärjestelmiin liittyen .....	21
4.2. Huomioita KaPA-lakiin ja käytäntöihin liittyen .....	21
<b>5. Liitteet.....</b>	<b>23</b>
5.1. Yhteenveto Kunta - Suomi.fi palvelu läpikäyntien mukaan.....	23
5.2. Kehyskunnat suomi.fi Palvelut aikatauluyhteenveto .....	23
5.3. Linkkilista läpikäynteihin (ei julkaista) .....	23
5.4. Kuntakohtaiset suunnitelmat liitteiksi 4-11 (ei julkaista).....	23

---

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	4 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

### Dokumentin versiohistoria

<i>Versio</i>	<i>Laatija</i>	<i>Muutoksen kuvaus</i>
0.0	Sari Maunula	Aloitukset & Toimialoista varhaiskasvatusta
0.1	Sari Maunula	Runko & Tunnistus suunnitelmat yleisesti
0.2	Sari Maunula	Toimialakohtaiset asiat koottuna läpikäyneistä. Liitteiksi tulevat kaikkien kuntien yhteenvedot: Mitä suomi.fi palvelua tarvitaan ja milloin omassa kunnassa
0.3	Sari Maunula	Asianhallinta. Sidonnaisuusrekisteri. Liitteet.
0.4	Sari Maunula	Kuntakierroksen mukaan muutettu.
0.5	Sari Maunula	Pohjatekstit ja omat kommentit poistettu
0.6		Kommenttikierroksen muutokset
0.7	Sari Maunula	Liiteluettelo
1.0	Sari Maunula	Julkaistava versio

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	5 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

# 1. Johdanto

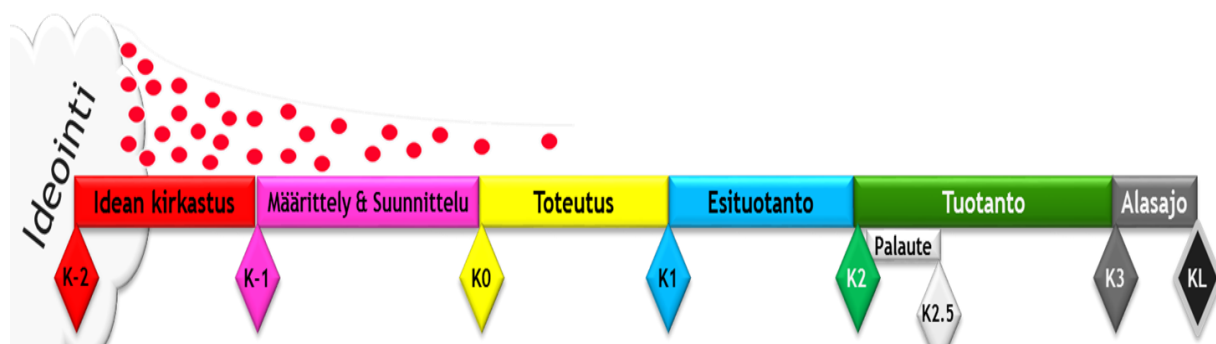
Tämä dokumentti sisältää kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman Tampereen kehyskuntien Suomi.fi palvelujen hyödyntämisen suunnitteluhankkeen **suunnitelman**, jossa **Suomi.fi-palvelut on linkitetty** mukaan läpikäytyihin **palveluprosesseihin**.

## 1.1. Hankkeen esittely

### 1.1.1. Hankkeen tausta ja liityntä ohjelman tavoitteisiin

Tampereen kehyskunnilla, Hämeenkyrö, Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Vesilähti ja Ylöjärvi, on yhteinen keskitetysti johdettu tietohallinto. Kehyskuntien tietohallintoa koordinoidaan Ylöjärveltä, jossa on kirjoilla tietohallintojohtaja Arto Kahila. Kunnissa on kussakin omat tietohallintovastaavat, jotka toimivat keskenään yhteistyössä. Yhteisen tietohallinnon kulut jaetaan kunnille asukaslukujen suhteessa. Vastaavasti on tämän hankkeen kulut jyvitetty mukana oleville kunnille ja jokaisesta kunnasta on mukana kuntakohtainen projektipäällikkö.

Tietohallinto toimi tässä hankkeessa koordinoijana ja muutoksen alullepanijana sekä muutosajurina. Siksi hanke aloitettiin tietohallinnon toimesta. Projektissa oli nimetty kuntakohtaiset projektipäälliköt, jotka hoitivat kuntakohtaisen projektin koordinoinnin ja tiedonvälityksen projektin ja kunnan välillä. Suomi.fi-palvelut käytiin kokonaisuuksina läpi ja suunniteltiin, miten eri Suomi.fi-palvelut saadaan Tampereen kehyskunnille kokonaisuudessaan hyötykäyttöön sekä miten kehyskuntien tarjonta saadaan esille kansalliseen palvelunäkymään sekä tulevaisuudessa tarvittavin osin myös palveluväylään. Tämä hanke kävi läpi kuntien palvelut toimialoittain ja osittain käyttötapauksina. Läpikäyntien pohjalta tehtiin käyttöönottosuunnitelmat sekä tulevaa hankesalkkua varten listaa, miten Suomi.fi-palveluja voidaan hyödyntää kuntien toiminnassa. Listasta valikoituu osa ideoista lisäselvitettäväksi ja osa tulevaisuudessa hankesalkkuun edelleen mietittäväksi ja osa toteutusprojekteiksi asti.



Kuva: Ideoista projekteiksi



Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	7 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

Suunnitteluvaiheessa käytiin läpi olemassa olevia käyttötapauskuvauksia sekä tehtiin tarvittavin osin käyttötapauskuvaukset valituista palveluprosesseista. Suunnitteluvaiheessa kartoitettiin, missä järjestyksessä ja millä aikataululla Suomi.fi palvelut otetaan käyttöön Tampereen kehyskunnissa.

Tässä hankkeessa löydetyt tarpeet suomi.fi-palveluille on kuvattu liitteessä 1 Yhteenveto Kunta – Suomi.fi palvelu läpikäyntien mukaan ja niiden aikataulu-ehdotukset on kuvattu kunnittain liitteessä 2 Kehyskunnat suomi.fi-palvelut aikatauluyhteenveto.

## 2.1. Suomi.fi verkkopalvelu

Suomi.fi on palvelunäkymä, josta kuntalainen löytää ja saa käyttöönsä kaikki hänelle tarjotut palvelut. Verkkopalvelusta löytyvät kaikki PTV:ssä kuvatut palvelut. Tunnistautuneena pääsee kaikkiin palveluihin, joita suomi.fi-palveluun on julkaistu.

Suomi.fi-verkkopalvelu tarjoaa julkishallinnon asiakkaille pääsyn palveluihin, omiin tietoihin ja sähköisiin viesteihin helposti yhdestä paikasta.

Verkkopalvelussa tarjotaan myös opastavia sisältöjä eri elämäntilanteisiin ja tietoa niihin liittyvistä palveluista.

Esittelyvideoita löytyy [täältä](#) esimerkkihenkilön kautta kuvaus ja [täältä](#) yleiskuvaus.

## 2.2. Palvelutietovaranto (PTV)

Palvelutietovarannon käyttöönotto oli erotettu omaksi hankkeekseen. PTV:n tiedonkeräyksen ohessa kerättiin tietoa palvelun tuottamisen prosesseista. Tämän tiedon avulla arvioitiin ja kehitettiin myös tämän hankkeen suunnitelmia.

Tässä hankkeessa selvitettiin palveluprosessien tarvitseman muiden tuottaman PTV-tiedon hyödyntäminen kuntien käyttöön.

Palvelutietovarantoon on nyt tallennettu tiedot käsin PTV:n omalla käyttöliittymällä. Tässä hankkeessa käytiin läpi, miten tulevaisuudessa verkkosivuja uudistettaessa päivitys olisi mahdollista automaattisesti puolin ja toisin. Tämä on tavoitteena ja kuntien verkkosivuja uudistettaessa on PTV:n ylläpito huomiotava. Tulevien verkkosivujen on oltava yhteensopivia PTV:n kanssa, niin että ajantasainen PTV-tieto on oltava saatavilla myös kuntien verkkosivujen kautta. Kun tietoa ylläpidetään, on tarvittavan tiedon siirryttävä uudistetun verkkosivuston ja PTV:n välillä automaattisesti.

Palvelutietovarannon esittelyvideo on [täällä](#).

## 2.3. Tunnistus

Suomi.fi-tunnistus mahdollistaa Suomen ja EU-kansalaisen sähköisen tunnistamisen tietoturvallisesti erilaisia tunnistusvälineitä, kuten pankkitunnuksia ja mobiilivarmennetta hyödyntäen.

Tunnistus-palvelu on kaiken perusta asiointipalvelujen ja sitä kautta suomi.fi-palvelujen käyttämiselle kaikin henkilökohtaisin oikeuksin. Tunnistus mahdollistaa myös kuntalaiselle henkilökohtaisemman ja kohdistetun palvelujen tarjonnan.

Yhdellä tunnistautumisella kaikki tarjotut palvelut ovat käyttäjän käytössä annetuina oikeuksin.

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	8 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

Tunnistus-palvelun käyttöönotto Vetuman korvaamiseksi oli erotettu omaksi hankkeekseen.

Tässä hankkeessa selvitettiin muut kuin nyt Vetuman tunnistusta käyttävät järjestelmät siltä osin kuin tämän hankkeen suunnitteluvaiheessa määriteltiin.

Suomi.fi-tunnistusta tarvitaan ainakin kaikissa yhteyksissä, joissa käytetään henkilötietoja. Tällaisia ovat:

- Henkilötietoja kysyvät ja tarvitsevat järjestelmät esimerkiksi
  - Kaikki, joista generoituu maksua
- Ajanvaraukset ja muut henkilökohtaiset palvelut
  - Lomakkeet ja kirjautumiset aina vahvalla tunnistuksella => Voidaan saada suoraan pohjatiedot esimerkiksi palveluväylän kautta eri rekistereistä eikä tarvitse syöttää niitä käsin
- Toisten puolesta asiointi
  - Tunnistautuneena voidaan käyttää Valtuudet palvelua, joka mahdollistaa toisten puolesta asioinnin

### **2.3.1. Hyödyt käyttäjille**

Julkishallinnon sähköisten asiointipalveluiden käyttäminen verkossa on turvallista ja helppoa, ja palvelusta toiseen siirtyminen on joustavaa ilman erillisiä kirjautumisia.

Kertakirjautuminen on mahdollista kaikkiin niihin julkishallinnon sähköisiin asiointipalveluihin, jotka ovat ottaneet tunnistuspalvelun käyttöön.

Muiden maiden EU-kansalaiset voivat asioida suomalaisissa palveluissa käyttämällä Suomi.fi-tunnistusta.

Suomi.fi -tunnistus myös tasa-arvoistaa käyttäjiä, koska nykyään joidenkin sähköisten asiointipalveluiden käyttö on voinut olla mahdollista vain tiettyjen pankkien asiakkaille. Koska palveluntarjoajat joutuvat nykyään maksamaan pankeille Vetuma-palvelusta ja asiointitapahtumista, on se voinut rajoittaa kakkien mahdollisten pankkien käyttöä.

### **2.3.2. Hyödyt kunnalle**

Suomi.fi-tunnistuksen avulla palveluntarjoajat voivat paitsi toteuttaa omat sähköiset palvelunsa tehokkaammin ja turvallisemmin, myös tarjota ne kansalaisille kertakirjautumisella. Tunnistuksen liittäminen omaan palveluun on helppoa ja kustannustehokasta, ja palveluntarjoaja voi valita kuhunkin palveluun sopivan tasoiset tunnistusvälineet.

Hyvä käyttäjäkokemus ja esteettömyys palveluihin pääsyssä, myös mobiilipalvelut huomioiden

Standardinmukaisesti toteutetut ja auditoidut tietoturvaratkaisut

Helppo käyttöönotto – omien palveluiden nopea kehittäminen

Sopimuskäytäntöjen ja palveluhallinnan helppous

Säästöt infrastruktuuri-, ym. kustannuksista

Suomi.fi-tunnistus mahdollistaa sähköisten palveluiden parantamisen esim. puolesta asioinnin, sähköisen allekirjoituksen ja lomakkeiden esitäytön avulla.



Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	9 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

### 2.3.3. Miten palvelu toimii?

Palveluntarjoaja liittää palvelunsa tunnistuspalveluun ohjeistuksen mukaisesti ja valitsee palveluun sopivat tunnistusvälineet.

Kun loppukäyttäjä pyrkii liitettyyn palveluun, hänet ohjataan tunnistautumaan valitsemallaan tavalla.

Onnistuneen tunnituksen jälkeen palvelun käyttö alkaa saumattomasti, ja myös muut Suomi.fi-tunnistusta käyttävät palvelut ovat saavutettavissa ilman erillistä kirjautumista.

### 2.3.4. Tunnistus projektisuunnitelmat

Osana suomi.fi-käyttöönottosuunnitelmia kartoitettiin järjestelmät, joissa tarvitaan suomi.fi-tunnistautumista nykyisen tunnistautumisen (muu kuin Vetuma) sijasta. Tällaisia suomi.fi-tunnistautumista tarvitsevia järjestelmiä, joissa ei nyt ole Vetuma tunnistamista, arvioitiin olevan 5-10 järjestelmää / kehyskunta. Osa järjestelmistä on yhteisiä muiden kehyskuntien kanssa.

Tavoite oli saada projektisuunnitelmat näille kiireisille muutettaville kohteille. Hankkeen aikana kuitenkin päädyttiin siihen, että listataan toimialoittain tarpeet, missä tarvitaan tunnistusta. Ei kuitenkaan vielä lyödä lukkoon, mitä tietojärjestelmää tullaan jatkossa käyttämään eli ei tehdä muutoksia suoraan nykyisiin tietojärjestelmiin, vaan erikseen harkittuun kokonaisuuteen. Tämä työ vaatii oman hankkeensa, jossa yhdessä käydään läpi tarpeet ja suunnitellaan tavoitteiden mukainen palvelu- ja tietojärjestelmäkokonaisuus kehyskunnille.

Tässä hankkeessa löydetyt tarpeet suomi.fi-palveluille ja niiden aikataulu ehdotukset on kuvattu kunnittain liitteessä 2 Kehyskunnat suomi.fi-palvelut aikataulu yhteenveto.

## 2.4. Valtuudet

Suomi.fi-valtuudet-palvelun avulla voidaan luotettavasti tarkistaa henkilön tai yrityksen valtuudet, valtakirjat ja oikeudet asioida sähköisesti toisen henkilön tai edustamansa yrityksen puolesta ajasta ja paikasta riippumatta.

Palvelun esittelyvideon voit katsoa [täältä](#).

Valtuudet palvelua voidaan hyödyntää kaikissa palvelutilanteissa, joissa on tarvetta asioida toisten puolesta.

Henkilötietoja ja valtuuksia tarvitsevat järjestelmät esimerkiksi

- Lasten puolesta asiointi
  - Ajanvaraukset
  - Varhaiskasvatus / Koulun kanssa asiointi
- Valtuuttajien puolesta asiointi
  - Iäkkäät vanhemmat esim. kurssivaraukset
  - Iäkkäiden ihmisten palvelut esim. yrityksen edustaja voi hoitaa
  - Puoliso tai muu valtuuttaja, jonka puolesta asioidaan esim. kirjastossa lainojen uusinta

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	10 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

## 2.5. Palveluväylä

Palveluväylästä löytyy esittelyvideo [täältä](#).

Suomi.fi-palveluväylä tarjoaa vakioidun tavan tietojen siirtoon organisaatioiden välillä mahdollistaen turvallisten palvelukokonaisuuksien rakentamisen kansalaisille, yrityksille ja viranomaisille.

Suomi.fi-palvelukokonaisuuden käyttäjille voidaan Palveluväylän kautta tuoda juuri oikeat tiedot erilaisista rekistereistä ja järjestelmistä. Paitsi palvelujen laatu, myös läpinäkyvyys, tietoturva ja tietosuoja, sekä tiedon luotettavuus paranevat.

Palveluväylä on ensisijainen tapa siirtää käyttäjäorganisaation tietoja palvelunäkymiin. Tietoja ei enää tulevaisuudessa tulla siirtämään suoraan eri rekisterien ja palvelujen välillä, vaan ne tullaan tarjoamaan palveluväylän kautta. Liityntäkatalogi olemassa olevine palveluineen on kuvattu [täällä](#).

Palveluväylästä voidaan saada kuntalaisten käyttöön esimerkiksi muiden julkisten tahojen tietoja.

Esimerkkejä tällaisista tarpeista:

- Tulotietojen saanti järjestelmiin, joissa tuloilla on merkitystä asiakasmaksun määräytymiseen
- Eläkeläinen, työttömyys tms tiedon saanti, jos sillä on merkitystä esimerkiksi kurssimaksun määrittelyyn
- Rikosrekisteriotteen saanti, kun sitä tarvitaan esimerkiksi lasten kanssa työskentelevistä ennen työn aloittamista

Palveluväylästä kunta saa tarvitsemaansa tietoa. Kunta voi myös jakaa omaa tietoaan palveluväylään.

Tätä kautta voidaan saada myös toisten toimijoiden tietoja.

Esimerkkejä, mitä tietoja tarvitaan, kun Tunnistus-palvelu käytössä

- VRK:lta osoitemuutokset
- Kelalta etuustiedot esim. työtön, eläkeläinen ... =>Alennukset eri ryhmille automaattisesti
- Verottajalta tulotiedot => Tuloihin perustuvien maksujen määrittäminen automaattisesti

Palveluväylän toteuttaa Tampereen kaupunki ja se tulee myös Tampereen kehyskuntien käyttöön. Tästä palveluväylästä tarjotaan ensimmäiseksi käyttöön PIKI-kirjastojen tietoja.

Tulevaisuudessa kunnat voivat tarjota palveluväylän kautta muutakin omien rekisteriensä tietoja muille tahoille. Esimerkiksi, jos kunnalla on omasta alueestaan tarkempaa karttatietoa, joka täydentää maanmittauslaitoksen karttoja, voidaan tuoda tietoa tarjota palveluväylän kautta muiden organisaatioiden ja kansalaisten käyttöön.

## 2.6. Viestit

Suomi.fi-viestit on palvelu, joka toimii julkishallinnon organisaatioiden keskitetynä viestioperaattorina kansalaisille tai yrittäjille. Se mahdollistaa viranomaisten sähköisen viestinnän riippumatta siitä haluaako asiakas viestinsä digitaalisesti tai perinteisenä kirjeenä.

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	11 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

Suomi.fi-viestien avulla toteutetaan kansalaisen ja yrityksen sähköinen posti-laatikko Suomi.fi-verkkopalveluun. Palvelu korvaa nykyisen Kansalaisen asiointitilin vuoden 2017 aikana.

Viestit palvelun kautta lähetetyt viestit kulkevat maksutta. Vain paperipostina lähetetyistä veloitetaan postimaksu.

Viestit palvelua tarvitaan esimerkiksi sellaisissa paikoissa, joissa nyt

- lähetetään kirjepostia
- lähetetään tekstiviestejä
- lähetetään sähköposteja
- olisi tarvetta lähettää esimerkiksi linkki
- lähetetään päätöksiä tiedoksi ja/tai jatkotoimenpiteitä varten
- kriisiviestintä?

### **2.6.1. Hyödyt loppukäyttäjille, kansalainen tai organisaatio**

Julkishallinnon loppukäyttäjät voivat tämän palvelun avulla hoitaa viestinnän julkishallinnon organisaatioiden kanssa.

Kaikki viranomaisviestit on mahdollista vastaanottaa digitaalisessa muodossa yhteen paikkaan suomi.fi-palvelussa. Jos kyseessä on esim. lisätietopyyntö, voi loppukäyttäjä hoitaa asian vastaamalla viestiin. Myös liitteiden lisääminen on mahdollista. Koska viestit kulkevat salattuina tietoturvallista reittiä ja loppukäyttäjät tunnustetaan vahvalla tunnistuksella suomi.fi-palvelussa, tietoturva ja -suoja ovat kunnossa.

Saapuneesta viestistä lähetetään tieto vastaanottajalle tekstiviestillä ja sähköpostilla (ns. heräte), joten suomi.fi-palveluun ei tarvitse mennä vain nähdäkseen onko sinne tullut uusia viestejä.

Suomi.fi-palvelun lisäksi Viestit-palvelua on mahdollista käyttää jatkossa mobiiliversion avulla.

### **2.6.2. Hyödyt kunnalle eli palveluntarjoajille**

Suomi.fi-viestien hyödyt ovat vastaavat kuin jo laajasti käytössä olevan Asiointitilin. Lisäksi se yksinkertaistaa ja tehostaa viranomaisviestintää ja kannustaa sähköiseen viestintään. Tätä kautta saavutetaan kustannussäästöjä ja parannetaan palvelutasoa monissa palveluissa, joissa tarvitaan tehokasta viestintää.

Palvelun ominaisuuksia ovat mm. todisteellinen tiedoksianto ja mahdollisuus korotetun tietoturvan lähetyksiin. Asiointitiliin verrattuna uutuuksena Viestit-palvelu sisältää myös viestien tulostuksen ja toimituksen kirjeenä. Asiakasorganisaatio ei tarvitse tulostuksesta erillistä sopimusta kolmannen osapuolen kanssa. Palvelu huolehtii myös palveluntarjoajan puolesta tiedosta loppukäyttäjän haluamasta viestin toimitustavasta.

## **2.7. Verkkomaksaminen**

Suomi.fi-maksut mahdollistavat maksujen suorittamisen organisaatiolle sen omassa asiointipalvelussa.

Verkkomaksamisen kokoamis- ja hallintopalvelu on laissa hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista 571/2016 määritelty yhdeksi tukipalveluista.

Maksut-palvelua ovat velvollisia käyttämään kunnalliset viranomaiset niiden hoitaessa laissa niille säädettyjä tehtäviä.

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	12 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

Verkkomaksamista tarvitaan kaikissa maksamisissa esimerkiksi:

- Kurssivaraukset, jotka voidaan samalla vahvistaa maksulla
- Monen tyyppiset maksut verkkokaupan kautta esimerkiksi:
  - Kurssit
  - Kertapalvelujen maksut
  - Liikuntapaikat
  - Tilavaraukset
  - Avainmaksut esim. kuntosali

### **2.7.1. Verkkomaksamisen palvelun käyttöönotto**

Ensivaiheessa palvelun ottavat käyttöön nykyiset, Vetuman maksamisen palvelua käyttävät organisaatiot.

Niiden organisaatioiden, joilla on olemassa oleva verkkomaksamisen palvelu, ei ole välttämätöntä siirtyä käyttämään uutta keskitettyä palvelua ennen nykyisin käytössään olevan palvelun sopimuskauden loppua.

Mikäli organisaatio on jo ottamassa käyttöön tai suunnittelemassa sähköiseen asioimiseen liittyvää verkkomaksamisen palvelun käyttöönottoa vuoden 2017 aikana, on sen huomioitava Maksut-palvelun aikataulu. Organisaatioiden tulee jo käyttöönoton suunnitteluvaiheessa ja ennen palvelusopimuksensa tekemistä ottaa yhteyttä Valtiokonttoriin, jotta käyttöön otettavan palvelun sopimuskausi voidaan sovittaa uuden keskitetyn palvelun käyttöönottoon sopivaksi.

## **2.8. Kartat**

Suomi.fi-kartat tarjoaa julkishallinnolle keskitetyn palvelun karttojen ja paikkatietojen hyödyntämiseen. Määritellyn karttakäyttöliittymän voi upottaa verkkosivuille tai sitä voi hyödyntää asiointipalvelun karttakomponenttina. Palveluun voi liittää myös omia ja paikkatietoinfrastruktuurin kautta saatavilla olevia paikkatietoja.

Suomi.fi-kartat on määritelty ns. KaPA-laissa yhdeksi yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista. Kaikilla julkishallinnon viranomaisilla sekä sopimuksella julkista tehtävää hoitavilla organisaatioilla on palveluun käyttöoikeus. Velvollisuutta palvelun käyttöön ei ole laissa säädetty.

Palvelu on käytössä osana Suomi.fi-verkkopalvelua.

Kartat palvelun avulla voidaan julkaista myös teemakarttoja esimerkiksi oman tilastoaineiston mukaan.

### **2.8.1. Hyödyt käyttäjille**

Julkishallinnon asiakkaat saavat laadukkailla, ajantasaisilla kartoilla visualisoidua yhtenäistä palvelua. Käyttöliittymä on tuttu muista julkishallinnon verkkopalveluista. Laaja kirjo viranomaisten tuottamia paikkatietoaineistoja on asiakkaiden saatavilla. Kartat-palvelu toimii myös mobiililaitteissa.

### **2.8.2. Hyödyt kunnalle**

Suomi.fi-kartat tarjoaa kustannustehokkaan tavan hyödyntää karttoja ja paikkatietoa omien toimipisteiden tai tietoaineistojen visualisointiin. Palvelussa on aina käytettävissä ajantasaiset, laadukkaat kansalliset kartta-aineistot. Kartat-

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	13 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

palvelun voi ottaa myös asiointipalvelun karttakomponentiksi. Kaikki paikkatietoinfrastruktuurin kautta saatavilla olevat paikkatietoaineistot on mahdollista liittää palveluun.

### 2.8.3. Miten palvelu toimii?

Palveluntarjoaja voi luoda Kartat-palvelussa karttakäyttöliittymän ja julkaista sen omilla verkkosivuillaan. Kartan koko, kartta-aineistot sekä käyttäjälle tarjotavat toiminnot ja työkalut ovat valittavissa ja muokattavissa tapauskohtaisesti.

Tarkempaa tietoa karttapalvelusta löydät [täältä](#).

## 3. Toimialat ja Suomi.fi palvelut

Tulemme seuraamaan myös muiden tekemää kehitystä ja suunnittelemaan omaa kehitystä sen pohjalta. Tällaisia seurattavia ovat esimerkiksi 6Aika:n toteuttama Avoin osallisuus ja asiakkuus [hanke](#), jossa käsitellään muun muassa lapsiperheiden digitaalisia palveluita (Kauppalehti 16.6.2017).

### 3.1. Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatusta käytiin läpi

- Kangasalla, jossa on seudullinen päävastuu varhaiskasvatuksesta
- Orivedellä, jossa on erilaiset tietojärjestelmäratkaisut varhaiskasvatuksen osalta
- Hämeenkyrössä, varhaiskasvatus yleisesti ja koko polkuna
- Ylöjärvellä, jossa kartoitettiin Varhaiskasvatukseen hakeutuminen prosessina. Varhaiskasvatus on myös kuvattuna kokonaisuutena. Käytiin tämä kuvaus läpi ja yhdistettiin siihen tarvittavia Suomi.fi palveluita

#### 3.1.1. Tarvetta tulevaan kehitykseen

Netissä kunnan kotisivuilta hakeutuminen palveluihin:

Sähköinen tunnistautuminen palveluun **suomi.fi-tunnistus**

Kun **suomi.fi-tunnistus** ja **-valtuudet** käytössä =>

- Hakee VTJ:stä tunnistuksen mukaiset lasten tiedot Tunnistus
- Mahdollisuus hakea myös kuntaan muuttava eli muutkin kotikunnat oltava sallittuja, jolloin selityksestä ja uudesta tulevasta osoitteesta selviää, että muuttamassa kuntaan
- Yhteishuoltajuustiedot valmiiksi
- Huoltajuustiedot automaattisesti & Viestitys kaikille huoltajille. **Viestit-**palvelulla

**Palveluväylän** kautta tarvitaan ainakin

- Huoltajien (maksajien) tulotiedot verottajalta hakemukseen maksun määrittelyä varten
- Työnhakijan rikosrekisteriote ennen lasten kanssa työn aloitusta

Kehitys on tarpeen ja lisääisi sähköisten palvelujen käyttöä huomattavasti ja vähentäisi paperilla tulevia hakemuksia. Tehostaa toimintaa ja tekee siitä turvalli-

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	14 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

sempaa, kun hakemuspaperit eivät jää pöydille tai kulje muuten avoimina. Tietojärjestelmissä kukin taho näkee vain tarvittavat tiedot esim. tulotiedot vain maksua määrittelevälle taholle.

Hämeenkyrössä käytiin koko lapsen polkua läpi ja tuli esille useiden eri järjestelmien keskinäinen tiedonvaihto. Myös Orivedellä todettiin, että tietojärjestelmien kehittämissuunnitelmat täytyy saada selville, että tiedetään, mihin suomi.fi- palveluja kannattaa alkaa liittämään ja mistä saadaan jatkossa toimiva järjestelmäkokonaisuus (esim. Päikky, Efficca, Proconsona, Wilma, Tita-nia...).

Esimerkkejä kehitysajatuksista:

- Saisiko **palveluväylän** kautta tiedot
  - lapsen allergioista suoraan varhaiskasvatuksen kautta keittiön järjestelmiin => Oikeat ruuat kaikille
  - miten tietoja vaihdetaan jatkossa sähköisesti. Missä kaikkialla palveluväylästä saatava tieto on oikea ratkaisu: Terveystiedot, varhaiskasvatus-koulu-opiskelu kaikki tiedot kulkisivat turvallisesti henkilön mukana paikasta toiseen siirryttäessä. Tieto olisi myös henkilön/valtuutetun saatavilla ja tarkistettavissa **tunnistuksen** kautta palvelunäkymässä

### 3.1.2. Efficca

Käytössä

- Hämeenkyrö
- Kangasala
- Lempäälä
- Nokia
- Pirkkala
- Vesilahti
- Ylöjärvi

### Tulevaa, Tieto Tiina Koskinen

Tunnistautuneena luetaan tiedot VRK:sta

- Nykyisinkin hakemus onnistuu ja tiedot täytetään lomakkeelle
  - Tietojen hakupaikka pitää olla Asukas EI Efficca
- Kotikunta tarkistetaan (vain oman kunnan tiedot saatavilla)
- Tiedot haettava VRK-aineistosta
- Voisiko olla myös muut kuntalaiset? Mahdollisesti tulevaa kehitystä

Tulevaa

- Valtuudet ei vielä tullut tarpeena asiakkaiden puolelta
- Tulorekisterin hyödyntäminen – Otetaan mukaan, kun olemassa 2019 – Poimitaan tietyt tulot
- 1. kehitystarve: Kuntalaisille palvelut mobiililaitteisiin, skaalautuvat näytöt
- Viestit-palvelu ei vielä suunnitelmissa. Kehitystä seurataan

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	15 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

- Nyt tekstiviesti tai sähköposti olemassa, mutta halutaanko muuttaa Viestit palveluksi?
- Tekniset muutokset nyt etusijalla: Kaikille palvelut webbisovelluksiksi
- Lasten hoitoaikojen ja resurssisuunnittelun kehitys ja työvuorosuunnittelu 2018
- Paljon pientä kehitystä jatkuvasta
- Suunnitelma laajentaa koulupuolelle 2020, jolloin koko oppimispolku

### 3.1.3. Päikky

Käytössä

- Hämeenkyrö
- Kangasala
- Lempäälä
- Nokia
- Orivesi – ei käytettävissä puuttuvan talousliittymän vuoksi
- Pirkkala
- Vesilahti
- Ylöjärvi

## 3.2. Vapaa-aika

Vapaa-aikaa käytiin läpi

- Hämeenkyrössä, liikunta, kirjasto, kurssit
- Kangasalla, liikunta
- Orivedellä, kokonaisuus
- Ylöjärvellä, jossa käytiin läpi Kuvataidekoulu, kirjastoa ja liikuntapuolta

### 3.2.1. Tarvetta tulevaan kehitykseen

Kun tehdään varauksia esim. kurssit, paikat, avaimet ja vastaavat, varaus vahvistetaan maksamalla. **Suomi.fi-tunnistus** käyttöön kaikkien maksua generoivien varausten ja tapahtumien yhteyteen, jolloin varmistetaan varaaja ja oikeus varata jotain. Varaus vahvistetaan maksamalla suomi.fi verkkomaksulla. Tarvitaan verkkokauppa ja siihen liitettynä maksaminen sekä jatkuva laskutus niiden osalta, jotka ovat pysyviä varauksia. Järjestelmiin, joissa on pysyvät varaukset, tarvitaan asiakasliittymä (yksityiset ja yhteisöt) tunnistus-palvelun kautta, jolloin kuntalainen voi halutessaan tehdä jatkuvan palvelun peruutuksen tai muuten muuttaa omaa varaustaan.

Vastaavaan kehitykseen ja suomi.fi palvelujen hyödyntämiseen on tarvetta teknisen toimen puolella.

Vapaa-aika puolen tarpeita ja **tulevaa kehitystä on hyvä käydä läpi vielä yhteisesti**. että suunnataan suomi.fin kehitys oikeisiin tietojärjestelmiin ja aikaan.

### 3.2.2. Timmi

Käytössä

- Kangasala

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	16 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

- Lempäälä
- Nokia
- Pirkkala
- Ylöjärvi

### 3.2.3. *Hellewi*

Käytössä – ei maksua käytössä

- Hämeenkyrö
- Kangasala – Valkeakoski opisto
- Lempäälä
- Nokia
- Orivesi
- Pirkkala
- Vesilahti

## 3.3. Perusturva

Perusturvaa käytiin läpi Hämeenkyrössä suun terveydenhuollon osalta.

### 3.3.1. *Tarvetta tulevaan kehitykseen*

Ajanvaraukset ja muutokset tunnistautuneena **suomi.fi-tunnistus**

- Tulossa 2017 ajanvaraukseen

**Suomi.fi-viestit** palvelun käyttöönotto, toimittajilta aikataulut kehityksestä

### 3.3.2. *Effica*

Käytössä

- Hämeenkyrö – tulossa oma-asiointi
- Kangasala – tulossa hammaspuolen oma-asiointi
- Lempäälä?
- Nokia
- Pirkkala
- Vesilahti?
- Ylöjärvi?

## 3.4. Tekninen toimi

**Teknistä toimea käytiin läpi**

- Vesilahdella rakennuslupa, osoitteen määrittäminen
- Nokialla rajennuslupa
- Kangasalla yleisesti tekninen toimi



Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	17 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

- Orivedellä yleisesti,

### 3.4.1. Tarvetta tulevaan suomi.fi kehitykseen

Tarve suomi.fi-tunnistukselle ja verkkomaksamiselle on tunnistettu vastaavasti kuin vapaa-aika puolella.

Lomakkeiden käsittelyssä tarvitaan suomi.fi-palveluita kuten Hallinto- ja talouspalvelut -kohdassa on kuvattu.

Kun tehdään varauksia esim. tontit, viljelypalstat, autopaikat, venepaikat, avaimet ja vastaavat, varaus vahvistetaan maksamalla. **Suomi.fi-tunnistus** tarvitaan käyttöön kaikkien maksua generoivien varausten ja tapahtumien yhteyteen, jolloin varmistetaan varaaja ja oikeus varata jotain. Varaus vahvistetaan maksamalla suomi.fi-verkkomaksulla. Tarvitaan verkkokauppa ja siihen liitettyinä maksaminen sekä jatkuva laskutus niiden osalta, jotka ovat pysyviä varauksia. Järjestelmiin, joissa on pysyvät varaukset tarvitaan asiakasliittymä (yksityiset ja yhteisöt) tunnistus-palvelun kautta, jolloin kuntalainen/yhdistys/yritys voi halutessaan tehdä jatkuvan palvelun peruutuksen tai muuten muuttaa omaa varaustaan tai täydentää/muuttaa tietojaan.

Vastaavaan kehitykseen ja suomi.fi-palvelujen hyödyntämiseen on tarvetta esimerkiksi vapaa-aikapuolella.

#### Muuta tarvetta

**Katso-tunnukset?** Verottajalle yhteys organisaatioista. Vero korvannee tämän suomi.fi-tunnistus ja -valtuudet palveluilla.

Miten **verkkomaksamisen** hyödyntäminen?

Varattavat tilat ja niiden maksaminen. Tulevaisuutta selvitettävä lisää yhdessä, miten tällainen varaus-maksaminen, laskutus hoidetaan.

**Varausjärjestelmä** & yhdistäminen verkkomaksamiseen?

**Venepaikkamaksut** vastaavasti?

Kalastusalueiden kalastusmaksut? Miten hoidetaan nyt, miten jatkossa?

### 3.4.2. Lupapiste.fi

Käytössä, suomi.fi-tunnistus-palvelu

- Hämeenkyrö
- Kangasala
- Lempäälä
- Nokia
- Orivesi - tulossa
- Pirkkala
- Vesilahti - tulossa
- Ylöjärvi

Suomi.fi-viestit palvelun käyttöönotto, toimittajilta odotetaan esitystä ja aikatauluja kehityksestä. Mitä muuta suomi.fi-palveluista voidaan hyödyntää?

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	18 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

### 3.5. Sivistystoimi

Sivistystoimea on käyty läpi

- Kangasala, Kirjastot -pohja
- Lempäälässä yleisesti ja PTV:n yhteydessä
- Orivesi yleisesti
- Hämeenkyrö, kirjastoa erityisesti

#### 3.5.1. Tarvetta suomi.fi palveluille

Kaikki varaukset ja maksamisella varauksen vahvistukset koettiin monessa kunnassa tarpeellisiksi. Kaikki varaukset olisi tarpeen tehdä tunnistauneena suomi.fi-**tunnistuksella**. Tunnistauneena tehtyihin varauksiin saadaan liitettyä automaattiset osoitemuutokset ja laskuttaa henkilöä tehdystä varauksesta. Myös **valtuudet** palvelu on tarpeen, että voidaan asioida lasten tai valtuuttaman henkilön puolesta.

- Tarvetta:
  - PIKI Kirjastot suomi.fi **tunnistus** => Osoitetietojen päivitys automaattisesti
  - Kansalaisopiston ilmoittautumiset **tunnistus** palvelun kautta => Maksut
  - Kurssien ilmoittautumiset ja maksamiset => mahdollistaa tiedon haun, jolla alennukset automaattisesti esim. eläkeläiset, työttömät, lapset => Tarve saada **Palveluväylästä** tietoa esim. eläkeläinen

#### 3.5.2. Aurora – PIKI kirjastot

Kirjastot.fi:ssä suunniteltua kehitystä odotetaan myös PIKI-kirjastojen puolelle.

Käytössä

- Hämeenkyrö
- Kangasala
- Lempäälä
- Nokia
- Orivesi
- Pirkkala
- Vesilahti
- Ylöjärvi

### 3.6. Koulut

Kouluja käytiin läpi

- Ylöjärvellä, erityisesti lähikoulun määrittäminen ja koulukyyti
- Kangasalla yleisesti koulut
- Orivedellä yleisesti koulut

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	19 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

- Katsottiin myös esimerkkiä Porin tekemästä kartoituksesta ja odotetaan tulevaa kehitystä. Ks Porin suunnitelmat <http://www.pori.fi/hallinto/tieto-hallinto/koti-koulu-kapa.html>

### 3.6.1. Tarvetta tulevaan kehitykseen

Kaikilla on Wilma käytössä, joten Porin mallin mukaan voidaan sitä kehitystä huomioida. Seurataan myös muuta kehitystä ja tehdään päätöksiä tulevasta vasta kun tiedetään, miten eri palvelut/tietojärjestelmät tulevat kehittymään ja ottamaan suomi.fi-palveluita käyttöön.

Muita esille tulleita tarpeita suomi.fin yhteydessä

- Asianhallintajärjestelmiin olisi hyvä päästä kuntalaisten ja organisaatioiden katsomaan omia asioitaan esimerkiksi Lähikoulupäätöstä ja sen muutoksia.
  - **Tunnistus** -palvelulla asianhallintaan
  - **Valtuudet** -palvelulla näkyviin esim. lapsen lähikoulupäätös
  - **Viestit** -palvelulla tieto huoltajille, kun päätös on tehty. Viestissä on linkki lähikoulupäätökseen
- **Lomakkeet** suomi.fi **tunnistuksen** taakse ja hyödyntämään **palveluväylästä** saatavaa tietoa
  - Esimerkiksi koulukyytien määrittelyssä erityistarpeisiin perustuvien kyytien määrittely ja niistä päättäminen

### 3.6.2. Wilma

Käytössä

- Hämeenkyrö
- Kangasala
- Lempäälä
- Nokia
- Orivesi
- Pirkkala
- Vesilahti
- Ylöjärvi

## 3.7. Hallinto- ja talouspalvelut

Hallintoa ja taloutta käytiin läpi

- Orivedellä yleisesti ja erityisesti vuokra-asunnot
- Pirkkala, hallinnon lomakkeet

Hallinnossa on monenlaisia lomakkeita, joita niin yksityiset kuin organisaatiot täyttävät usein käsin ja lähettävät kunnalle käsittelyyn. Lomakkeissa on joko henkilötunnus tai Y-tunnus.

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	20 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

### 3.7.1. Tarvetta tulevaan suomi.fi:n kehitykseen

#### Lomakkeet

Todettiin, että useimpien lomakkeiden olisi hyvä olla sähköisesti täytettävissä ja suomi.fi-tunnistuksen takana. Myös **valtuudet**-palvelua tarvitaan, että lomakkeita voi täyttää esimerkiksi yhdistyksen puolesta.

Lomakkeisiin tarvitaan automaattisesti tiedot, joita löytyy jo valmiiksi omista ja erityisesti muiden rekistereistä (Esim. tilinpäätös/tulotiedot). Nämä muualta löytyvät tiedot tarvitaan **palveluväylän** kautta. **Tunnistus** ja **valtuudet** -palveut avulla tiedetään, kenellä on oikeus tietoihin. Samoin lomakkeille koottavat tiedot tarvitaan automaattisesti tietojärjestelmiin, jos tiedot ovat sellaisia, että niitä tarvitaan tulevaisuudessa jonkun palvelun yhteydessä. Tavoite, että tiedot haetaan aina palveluväylästä alkuperäisestä paikastaan. Tallennetaan omiin rekistereihin vain jos se on pakollista esim. halutaan muistiin tietyn ajankohdan tieto.

Vastaavasti lomakkeita on tarpeen käsitellä muillakin toimialoilla.

#### Tampuuri-tietojärjestelmä (julkinen & yksityinen käyttö)

Vuokra-asuntojen yhteydessä käytetään Tampuuri-järjestelmää. Järjestelmää käyttävät niin julkisen puolen vuokranantajat kuin yksityisenkin puolen. Miten tällaiseen järjestelmään voidaan liittää suomi.fi palveluita? Ainakin tunnistus ja valtuudet olisivat tarpeen. **Tunnistusta** ja **valtuuksia** tarvitaan, kun esimerkiksi palvelutalon tai sairaalan edustaja tekisi vuokrasopimusta/muutosta valtuutetuna asukkaan/potilaan puolesta.

### 3.7.2. Asianhallinta

Missä tilanteissa kansalaisen olisi hyvä päästä katsomaan omia asioitaan asianhallinnasta? Että kansalainen voisi itse katsoa asian etenemistä asianhallinnasta, tarvitaan **Tunnistus**-palvelu sisäänkirjautumiseen. Lisähyötyä saadaan kun **Valtuudet**-palvelu on käytettävissä esimerkiksi huoltajien mahdollisuus katsoa lapseen liittyviä asioita. Myös **Viestit**-palvelu toisi lisähyötyä, jos asianhallinnasta voisi lähettää päätökset tiedoksi sähköisesti asiakkaan suomi.fi-asiointitilille.

Esimerkkejä hyödyistä, jos voisi itse katsoa asian edistymistä

- Kansalainen saa aina uusimman tiedon suoraan asianhallinnasta
  - Lähikoulu ja sen muutokset ja uusin päätös näkyvissä
  - Muita esimerkkejä asioista, joita voisi nähdä asianhallinnasta?
- Kunnan työntekijät välttyvät puhelinruuhkilta useaa koskevien asioiden päätösten tiedosteluissa
  - Lähikoulupäätös + Kyselyt + Muutokset näkyvät suoraan kansalaiselle
  - Lisätietojen kyselyt suoraan oikealle taholle esim. kouluilla koulun rehtorille, koulukyydeissä asiasta päättäneelle taholle jne.

#### Dynasty

Käytössä

- Lempäälä
- Orivesi
- Ylöjärvi

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	21 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

## Tweb / Kuntatoimisto

Käytössä

- Kangasala
- Nokia
- Pirkkala - Tweb
- Vesilahti – ei vielä mitään. Kuntatoimisto vaihtoehtona

### 3.7.3. Sidonnaisuusrekisteri

Käytössä – Pakollinen 1.6.2017-

- Hämeenkyrö – manuaalinen webbisivulomake
- Kangasala - manuaalinen
- Lempäälä – manuaalinen
- Nokia – manuaalinen
- Orivesi – Innofactory suomi.fi tunnistuksella
- Pirkkala – sähköinen e-lomake Sähköisen asiointipalvelun kautta (nyt Vetuma-tunnistuksella ja jatkossa suomi.fi tunnistuksella)
- Vesilahti - manuaalinen
- Ylöjärvi – manuaalinen

**Tunnistus**-palvelu tarpeen, jos ei ole jo käytössä.

**Palveluväylän** kautta kaikki olemassa olevissa rekistereissä tallennetut tiedot valmiiksi näkyviin.

## 4. Lopuksi

### 4.1. Huomioita tietojärjestelmiin liittyen

Hankkeen aikana ei ehditty selvittämään kaikkien päätoimittajienkaan tulevaisuudensuunnitelmia suomi.fi-palvelujen käyttöönotosta. Ennen jatkokehityspäätösten tekoa on tarpeen selvittää kehyskuntien kesken yhteisesti, mitä tarpeita toimialoilla on toiminnalliseen kehityksen ja erityisesti tämän hankkeen jatkona on selvitettävä, miten hyödyllisiksi todettuja suomi.fi-palveluita aiotaan ottaa käyttöön eri tietojärjestelmissä/palveluissa.

### 4.2. Huomioita KaPA-lakiin ja käytäntöihin liittyen

Edellä mainittujen lisäksi keskeistä toimintaprosessien kehittämiseksi olisi muuttaa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) säännöksiä nykyistä ketterämpään ja mahdollistavampaan suuntaan siten, että laki vastaisi sen säätämishetkestä merkittävästi digitalisoituneemman yhteiskunnan tarpeita ja valmiuksia sähköiseen asiointiin. Käytännössä muutostarve liittyy ennen kaikkea edellä mainitun lain 19 §:ään, jossa on säädetty, että sähköinen tiedoksianto voidaan toimittaa ainoastaan asianosaisen suostumuksella. Suostumuksen hankkiminen kultakin asianosaiselta erikseen on kuntien osalta työläs ja epätarkoituksenmukainen tapa, josta saatavat hyödyt voivat

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	22 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

jäää aiheutunutta vaivaa pienemmiksi etenkin, jos käytettävissä ei ole tietoturvallista toimitustapaa päätöksen tiedoksi antamiselle.

Suomi.fi-palvelu voisi olla jatkossa oivallinen väylä myös kuntaorganisaation kannalta ongelman poistamiseen. Ratkaisumalli voisi olla esimerkiksi se, että kansalainen voisi osaltaan kattavasti antaa luvan viranomaispäätösten (sis. sekä valtion viranomaiset ja kunnan viranomaiset) sähköiseen tiedoksiantoon suomi.fi-palveluun ja hän saisi tulleesta päätöksestä tiedon esim. Viestit-palvelun avulla. Toimintamalli palvelisi myös kansalaista itseään, kun kaikki häntä koskevat päätökset kertyisivät ikään kuin henkilökohtaiseksi arkistoksi hänen sivuilleen. Yhtäältä asiain keskittyminen samaan paikkaan tekisi palvelun tutummaksi, houkuttelevammaksi ja helppokäyttöisemmäksi. Myös kustannussäästöjä saavutettaisiin, kun eri viranomaiset voisivat tukeutua samaan tietoturvalliseen alustaan ja tiedoksiannossa voitaisiin enenevässä määrin siirtyä täysin sähköisiin toimintamalleihin paperisten sijaan. Kunnat voisivat myös tämän jälkeen mainostaa sähköiseen toimintamalliin siirtymistä kuntalaisille paperisia päätöksiä postittaessaan ja tätä kautta edistää toimintojen digitalisointia. Käytännössä asia edellyttää tiettyjä muutoksia voimassa olevaan lakiin.

Tampereen kehyskunnat	Suomi.fi suunnittelu	23 (23)
KaPA	Prosessit-Suomi.fi	

## **5. Liitteet**

- 5.1. Yhteenveto Kunta – Suomi.fi palvelu läpikäyntien mukaan
  - 5.2. Kehyskunnat suomi.fi Palvelut aikatauluyhteenveto
  - 5.3. Linkkilista läpikäynteihin (ei julkaista)
  - 5.4. Kuntakohtaiset suunnitelmat liitteiksi 4-11 (ei julkaista)
-