



JulkICT-osasto
Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

Loppuraportti

Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönotto TE-asiointipalveluissa - POC

Työ- ja elinkeinoministeriö

Päätös VM/1399/02.02.03.09/2015

Versio 1.0

04.10.2017

Valtiovarainministeriö	Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönotto TE-asiointipalveluissa - POC VM/1399/02.02.03.09/2015	2 (7)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	04.10.2017

Sisällys

Sisällys	2
Dokumentin versiohistoria	2
1. Yhteenveto	3
1.1. Hankkeen tiedot.....	3
1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut.....	4
1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista	4
1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.	
2. Hankkeen toteutuminen	5
2.1. Tuotokset	5
2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset	5
3. Hankkeen ohjauksen arviointi	6
3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta	6
3.2. Hankintakäytännöt.....	6
3.3. Riskienhallinta.....	6
4. Hankkeen päättäminen.....	6
4.1. Dokumenttien hallinta	6
4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen	7
5. Liitteet.....	7

Dokumentin versiohistoria

<i>Versio</i>	<i>Päiväys</i>	<i>Laatija</i>	<i>Muutoksen kuvaus</i>
0.0	11.7.2017	Leena-Sisko Puonti/KEHA	Alustava
0.1	28.7.2017	Leena-Sisko Puonti/KEHA	Luonnos kommenteille
0.2	02.10.2017	Leena-Sisko Puonti/KEHA	Kustannusten selvitys
1.0	04.10.2017	Leena-Sisko Puonti/KEHA	Hyväksyttäväksi

Valtiovarainministeriö	Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönotto TE-asiointipalveluissa - POC VM/1399/02.02.03.09/2015	3 (7)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	04.10.2017

1. Yhteenveto

Tämä dokumentti on loppuraportti hankkeesta: kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman (KaPA) Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönotto TE-asiointipalveluissa. Hankkeessa oli kaksi osaa; ensin tehty kokeilu (POC), jossa kahden TE-asiointipalvelun migraatio Tunnistus.fi:stä Suomi.fi-tunnistukseen tehtiin valmiiksi, toinen osa oli Suomi.fi-tunnistuksen vaatimat muutokset ja niiden käyttöönotto tuotantoon kaikissa henkilöasiakkaan TE-asiointipalveluissa.

KaPA-rahoitusta haettiin TEM:issä POC– hankkeelle.

1.1. Hankkeen tiedot

POC- Hankkeen tarkoituksena oli tehdä ja testata valmiiksi TE-asiointipalveluissa Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönottoon vaadittavat muutostyöt. Hankkeen tavoiteltuna tuloksena oli

- kahden TE-asiointipalvelun (Cv-netti, Oma asiointi) valmiiksi testattu tunnistuksen migraatio Suomi.fi- tunnistuksen asiakastestiympäristössä (APRO).
- hankkeesta saatujen kokemusten perusteella laadittu varsinainen Suomi.fi-tunnistuksen tuotantoonottosuunnitelma kaikkiin TE-asiointipalveluihin

Lopullisena tavoitteena oli Suomi.fi – tunnistuksen käyttöönotto kaikissa TE-asiointipalveluissa vuoden 2015 lopussa.

Projektia tehtiin rinnan ja yhdessä VRK:n KaPA-tunnistusprojektin kanssa. AP-ROn eri kehitysversioiden testaaminen POCia vasten vaati enemmän työtä kuin oli arvioitu.

Joulukuussa 2015 ei valmiutta Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönottoon ollut, AP-ROsta puuttui ominaisuuksia, POCin töitä ja testausta jatkettiin helmikuun 2016 loppuun. Suunnitelma kaikkien TE-asiointipalvelujen käyttöönotosta tehtiin maaliskuun vaihteeseen 2016. (kts. hankehallinnan raportointi: Tilannereportti20151217.pdf).

TE-asiointipalvelujen käyttöönotto siirtyi vieläkin eteenpäin kesäkuulle ja sittemmin lokakuulle 2016, kun Suomi.fi-tunnistuksen tuotantoympäristö ei ollut valmiina TE-asiointipalvelujen volyymeille kesäkuussa.

Suomi.fi-tunnistuksen tuotantoympäristön valmius ja TE-asiointipalvelujen käyttöönotto onnistui 13.10.2016.

Hankkeen tyyppi

Suunnittelu/määrittely	x
Toteutus	x
Käyttöönotto	x

Valtiovarainministeriö	Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönotto TE-asiointipalveluissa - POC VM/1399/02.02.03.09/2015	4 (7)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	04.10.2017

1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut

Suomi.fi -palvelu	On käytetty	Ei ole käytetty	Huomioitiin suunnittelu- vaiheessa
Suomi.fi-kartat			
Suomi.fi-maksut			
Suomi.fi-palvelutietovaranto			
Suomi.fi -palveluväylä			
Suomi.fi-tunnistus	x		
Suomi.fi-valtuudet			
Suomi.fi-viestit			
Suomi.fi-verkkopalvelu			

1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkeimmät hyödyt ovat

- Yhtenäinen tunnistusratkaisu julkisen hallinnon asiointipalveluille
- Asiakkaille kertakirjautumismahdollisuus eri viranomaisten palveluihin
- Eri viranomaispalveluja voidaan määritellä yhtenäisiksi palvelupoluiksi tai – ketjuiksi

Valtiovarainministeriö	Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönotto TE-asiointipalveluissa - POC VM/1399/02.02.03.09/2015	5 (7)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	04.10.2017

2. Hankkeen toteutuminen

2.1. Tuotokset

Kuvaus tuotoksesta/palvelusta	Suunniteltu aikataulu	Toteutunut aikataulu	Huomioita
POC	5/2015 - 10/2015	- 03/2016	Osa, jolle haettiin KaPA-rahoitusta
Suomi.fi –tunnistuksen käyttöönotto TE-palvelujen henkilöasiakkaan Oma asiointipalvelu portaalissa käsittäen 12 eri satelliittisovellusta.	12/2015	- 10/2016	

Hankkeen rahoituspäätöksen mukaiset tulokset ovat valmistuneet, työn toteutuneet kustannukset on raportoitu ja kirjanpidon raportit on toimitettu VM:n kirjaamoon (valtionhallinnon organisaatioiden osalta myös kirjattu hankesalkkuun).

Kyllä x Ei

Rahoituspäätöksen mukainen raportointi on tehty VM:lle sähköpostilla sekä hankehallintaan 18.12.2015.

2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset

Valtiovarainministeriö on myöntänyt hankkeelle rahoitusta KaPA ohjelmasta.

Hankkeen suunnitellut ja toteutuneet vaiheet ja kustannukset eriteltynä ovat seuraavat.

Vaihe	Suunniteltu €	Toteutunut €	VM rahoitus €
POC + POC-lisätyöt	102 027	104010,50	76 520

Valtiovarainministeriö	Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönotto TE-asiointipalveluissa - POC VM/1399/02.02.03.09/2015	6 (7)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	04.10.2017

Kaikkien sovellusten migraatio ja käyttöönotto SFI-tunnistukseen	123 000	307323,55	
Yhteensä	225 027	411344,05	76 520

Hankkeen kustannusten ylitys johtuu pääosin seuraavista tekijöistä:

- shibboleth-komponentin konfigurointi TE-asiointipalveluihin osoittautui hankalaksi varusohjelmistojen yhteensopivuusongelmien takia
- VRK:n tunnistuspalvelun APROn kehitys jatkui keväälle 2016
- VRK:n tuotantoympäristön valmius TE-palvelujen vaatimiin volyymeihin ja tuotannon seurantarutiinien valmius siirtyivät 2016 elo-/syyskuulle
- Suomi.fi-tunnistuksen tuotantovalmiuden siirtyminen aiheutti kaksinkertaisia versioita TE-asiointipalvelujen kehityksessä: ylimääräistä työtä, myöhästymistä aikatauluissa, ylimääräisiä testauksia, ylimääräisiä kustannuksia..

3. Hankkeen ohjauksen arviointi

3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta

Hanketta ohjattiin säännöllisin palaverein VRK:n kehitysorganisaation kanssa.

3.2. Hankintakäytännöt

Hanketta toteutti TE-asiointipalvelujen kehitysryhmä. Ko kehitysryhmä oli Työ- ja elinkeinoministeriössä vuoden 2015 loppuun asti. Ryhmä ja sen työt sopimuksineen siirtyivät KEHA-keskukseen 1.1.2016.

Hankkeen toteuttamiseen osallistui TE-asiointipalvelujen ohjelmistotoimittaja Tieto Oyj ja jatkuvien palvelujen toimittaja Netum Oy.

Hankinnat tehtiin olemassaolevien puitesopimusten mukaisesti.

3.3. Riskienhallinta

Riskeinä oli liian optimistiset aikataulut. Riskit toteutui ja aiheutti yllämainittuja lisäkustannuksia.

4. Hankkeen päättäminen

4.1. Dokumenttien hallinta

Dokumentointi on toteutettu TE-asiointipalvelujen dokumentointikäytännön mukaan. Dokumentointi on omassa hakemistossa versioittain. Tunnistus on dokumentoitu asiointipalvelujen arkkitehtuuritasosiin dokumentteihin, jotka on päivitetty toimittajien toimesta kunkin muutosta tuoneen version tasolle.

VAPASovellusarkkitehtuuri

Valtiovarainministeriö	Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönotto TE-asiointipalveluissa - POC VM/1399/02.02.03.09/2015	7 (7)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	04.10.2017

VAPATekninenarkkitehtuuri

VAPATietojärjestelmäarkkitehtuuri

4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen

Kehittämishanke on päättynyt tuotantoon ottoon ja sen toiminnallisuuden toteuttamiseen.

Kokonaishankkeen tuotos on otettu tuotantokäyttöön TE-palvelujen henkilöasiakkaan asiointipalveluissa 13.10.2016.

Lisäksi Suomi.fi-tunnistus on otettu käyttöön 27.1.2017 samaa tekniikkaa käyttävässä TYPPI-asiakaspalvelujärjestelmässä. TYPPI-sovelluksen tunnistautujia (käyttäjiä) ovat monialaisissa asiakaspalvelupisteissä toimivat kuntien, Kelan ja TE-toimistojen asiantuntijat.

Ylläpidosta ja kehittämisestä vastaa KEHA-keskuksen TE-asiointipalvelujen tuotetukiryhmä, joka koostuu toiminnan kehittämisen ja tieto- ja viestintäyksikön henkilöistä. Tuotetukiryhmä esittää kehittämistarpeet tietohallinnon päätettäväksi.

5. Liitteet

Ei liitteitä.

VM:n rahoituksen raportointiin liittyvät liitteet on toimitettu väliraportin yhteydessä 18.12.2015.