



JulkICT-osasto
Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma - Loppuraportti

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

VM/1653/02.02.03.09/2016

Tukes Dnro 703/02.00.03.2016

14.11.2017

Valtiovarainministeriö	Tukesin Kapahanke VM/1653/02.02.03.09/2016 Dnro 703/02.00.03/2016	2 (8)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	14.11.2017

Sisällys

Sisällys	2
1. Yhteenveto	3
1.1. Hankkeen tiedot.....	3
1.2. Käytetyt Suomi.fi -palvelut.....	4
1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista	4
1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä	5
2. Hankkeen toteutuminen	5
2.1. Tuotokset	5
2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset	7
3. Hankkeen ohjauksen arviointi	8
3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta	8
3.2. Hankintakäytännöt.....	8
3.3. Riskienhallinta.....	8
4. Hankkeen päättäminen.....	8
4.1. Dokumenttien hallinta	8
4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen	8
5. Liitteet.....	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
5.1. Kustannus-hyöty analyysin toteutumisen arvio	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.

Valtiovarainministeriö	Tukesin Kapahanke VM/1653/02.02.03.09/2016 Dnro 703/02.00.03/2016	3 (8)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	14.11.2017

1. Yhteenveto

Tämä dokumentti on kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman (KaPA) *Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes)* loppuraportti.

1.1. Hankkeen tiedot

Tukesin Kapahankkeen ensimmäisessä vaiheessa toteutettiin Kapahankkeen sisäisiä ja ulkoisia kehittämistöitä. Sekä ulkoisten että sisäisten kehittämistöiden tavoitteena oli saada kaksi Tukesin rekisteriä (ToLa ja Kefi) palveluväylään ja mahdollistaa asiointi rekistereihin tehtäviä ilmoituksia varten sähköisesti niin, että asiakas voi hoitaa koko asiointin sähköisesti ja Tukes voi tehdä myös päätöksen sähköisesti. Lomakkeiden tietojen oli tarkoitus siirtyä Asianhallintajärjestelmään ja siitä edelleen ao. substanssirekisteriin. Lisäksi tavoitteena oli tehdä integrointityötä ATV:n ja Biztalk-väylän sekä asianhallinnan välillä.

Tavoitteena oli myös liittyä joidenkin suomi.fi -komponenttien käyttäjäksi ja saada Tukesin palvelut Palvelutietovarantoon.

Hankkeen hyötyinä on Tukesin asianhallintajärjestelmän, Toiminnanharjoittajarekisterin ja Kemikaalituoterekisterin kytkentä palveluväylään, mikä samalla mahdollistaa myös sähköisen asiointin, ja lisää tiedon avoimuutta sekä yhteiskäyttöisyyttä. Toiminnanharjoittajan sähköinen asiointi ja toisen puolesta asiointi mahdollistavat prosessien entistä paremman sujumisen ja asiakaspalvelun nopeutumisen.

Hankkeen projektipäällikkönä toimi Tarja Vänskä. Työssä ovat olleet eri tavoin mukana myös Tietoryhmän asiantuntijat mm. ATV- ja BizTalk- töihin liittyen. Ohjaajana on toiminut Tieto-ryhmän ryhmäpäällikkö Jorma Rantanen.

Tukesille tämän toiminnan kehittämishankkeen merkittävintä hyötyä tavoiteltiin toiminnanharjoittajan ilmoituksiin ja kemikaali-ilmoituksiin liittyvien prosessien tehostumisella; toiminnanharjoittaja- ja kemikaalirekistereiden manuaalisen ylläpidon vähenemisellä, sähköisellä asiointilla ja manuaalisen ylläpidon vähenemisellä eli resurssien tehokkaammalla käyttämisellä.

Kapahankkeen suunnitellut tavoitteet eivät täysin toteutuneet. Nimileimarekisterin uudistamisen ja ko. rekisteriin liittyvän sähköisen asiointin aloitus siirtyi vuoden 2017 puolelle odottamaan ICT-strategian valmistumista. Näin päätettiin Tukesin johtoryhmässä (päätös 19.12.2016). Kulunut vuosi 2017 on tehty Nimileimarekisterin esiselvitystyötä ja varsinainen rekisterin ja asiointin uudistaminen päästään tekemään v. 2018.

Toiminnanharjoittajat ja laitokset -rekisterin (ToLa) rakentaminen jouduttiin siirtämään toimittajalta toiselle, minkä vuoksi rekisterin valmistuminen on viivästynyt. Tarkoituksena oli alun perin saada Tolan sähköinen asiointi (sähköiset lomakkeet toiminnanharjoittajille, palveluväylä, tunnistautuminen, RoVa-palvelu) tuotantokuntoon Q3/2017. Nyt tuotantokäyttö voi alkaa aikaisintaan Q2/2018 sähköisen asiointin osalta.

Valtiovarainministeriö	Tukesin Kapahanke VM/1653/02.02.03.09/2016 Dnro 703/02.00.03/2016	4 (8)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	14.11.2017

Yllämainittujen rekisteriivästyksen vuoksi suomi.fi -tunnistautumista, roolit ja valtuudet -palvelua eikä palveluväylän teknistä käyttöönottoa ole voitu tehdä suunnitellusti vuoden 2017 aikana.

Hankkeen tyyppi

Suunnittelu/määrittely	X
Toteutus	X
Käyttöönotto	

1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut

Suomi.fi -palvelu	On käytetty	Ei ole käytetty	Huomioitiin suunnittelu-vaiheessa
Suomi.fi-kartat		X	
Suomi.fi-maksut		X	
Suomi.fi-palvelutietovaranto	X		
Suomi.fi -palveluväylä			X
Suomi.fi-tunnistus			X
Suomi.fi-valtuudet		X	
Suomi.fi-viestit		X	
Suomi.fi-verkkopalvelu			X

1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkeimmät hyödyt ovat manuaalisen työn väheneminen ja toiminnan tehostuminen, *kunhan aiotut sähköisen asioinnin ratkaisut saadaan toteutettua meneillään olevissa rekistereiden kehittämishankkeissa.*

Hanketta ei saatu vietyä loppuun aiotulla tavalla, joten tärkeimmät opit ovat vielä edessäpäin. Tällä hetkellä tärkein oppi oli, että toimittajan riski toteutui. TOLA-rekisterin uudistustyön aloittanut toimittaja ei kyennyt suoriutumaan töistään annetussa ajassa. Tämä vaikutti koko Tukesin Kapa-hankkeen aikataulutukseen. Osa suunnitelluista töistä saatiin kuitenkin toteutettua.

Valtiovarainministeriö	Tukesin Kapahanke VM/1653/02.02.03.09/2016 Dnro 703/02.00.03/2016	5 (8)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	14.11.2017

1	Riskit voivat toteutua
2	Toteutunut riski vaikuttaa mahdollisesti laajastikin
3	Suunnitelmat voivat jäädä toteutumatta

1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä

Tukesin järjestelmäkehittäminen on vielä pahasti kesken, mutta roadmap keskeisten tietojärjestelmien ja niihin liittyvien prosessien sähköistämiseksi on olemassa. Tämän projektin osalta kesken jäänyt TOLA-rekisterin kehittäminen saatetaan oikealle uralle ja viedään päätökseen ensi vuoden ensimmäisellä neljänneksellä niin, että sähköinen asiointi toiminnanharjoittajien osalta mahdollistuu, lomakkeet ovat käytettävissä yhteiseltä lomakealustalta (SPA2), suomi.fi -tunnistautuminen sekä Roolit ja valtuudet -toiminnallisuus liitetään rekisteriin. Tukesin asiantuntijaratkaisun liitetään Suomi.fi -viestit toiminnallisuus ensi vuoden alkupuolella. Myös verkkomaksamisratkaisun liittämistä aletaan selvittää.

2. Hankkeen toteutuminen

2.1. Tuotokset

Tukesin Kapahankkeen tuotoksina ajalla 1.3.2016-31.10.2017 syntyi seuraavaa taulukossa kuvattujen suomi.fi -toiminnallisuuksien lisäksi.

- viety Tukesin palvelut Palvelutietovarantoon. (Tähän ja muuhun Kapatyöhön saatu avustusta VMltä 4 000 €. Työpäiviä kertyi 63 htp koskien v. 2016)
- liitytty Palveluväylän harjoittelu-, testi- ja tuotantokantaan
- tehty TunnistautumISRatkaisun liityntäsopimus ToLa-rekisteriin
- tehty rajapintaratkaisut Tukesin asiantuntijaratkaisun (Virta), asiakastietovarantoon (ATV/Keha), KEFI-rekisteriin ja lomakealustaan sähköistä asiointia varten (Tähän saatu avustusta VMltä 2481,18 €, laskutus koski vuoden 2016 aikana tehtyjä töitä)

Valtiovarainministeriö	Tukesin Kapahanke VM/1653/02.02.03.09/2016 Dnro 703/02.00.03/2016	6 (8)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	14.11.2017

- tehty Biztalk -väylä (VY-verkon sisällä) valmiiksi kuljettamaan lomaketietoja lomakealustalta asianhallintajärjestelmään. Lomakealusta sijaitsee Valtion yhteisen verkon sisällä, ja tällä hetkellä meillä ei vielä ole ulkoista sähköistä asiointia. Kun ulkoiset sähköiset lomakkeet otetaan käyttöön ensi vuoden puolella, niin palveluväylää tarvitaan ulkopuolisten tunnistautumisen jälkeen lomaketietojen kuljettamiseen. Valmius käyttöön ottoon on olemassa.
- Toiminnanharjoittajat ja laitokset (ToLa) -rekisterin ja asianhallintajärjestelmän sekä Kefi (Kemikaalituotteet) -rekisterin ja asianhallintajärjestelmän välille on tehty rajapintakytkennät sähköistä asiointia varten
- Kemikaalituoterekisteriin on tehty sähköistä asiointia valmiiksi (lomakkeet ovat Kehan SPA-alustalla) ja ne kulkeutuvat Tukesin asianhallintajärjestelmään BizTalk -väylän avulla. TEMin kärkihanke KemiDigi on edennyt hyvin ja tämä Kemikaalituoterekisteri tullaan liittämään KemiDigin yhteyteen. Tämän vuoksi lomakkeita ei laiteta tuotantokäyttöön, mutta niitä käytetään sisäisesti ja saadaan samalla testattua väylän ja asianhallintaratkaisun integraatioita.

Kuvaus tuotoksesta/palvelusta	Suunniteltu aikataulu	Toteutunut aikataulu	Huomioita
Palvelut Palvelutietovarantoon	6/2017	4/2017	Kuvattu n. 30 palvelua, joilla lähes kaikilla liittyttyä asiointikanavaan, joita kuvattiin yli 20 kpl.
Liityntähakemus Palveluväylään	6/2017	3/2017	Saatu sertifikaatit palveluväylän testi- ja tuotantoympäristöihin. Niitä ei kuitenkaan ole käyttöönotettu, koska rekistereiden kehitys on viivästynyt.
Liityntähakemus Tunnistautumisratkaisuun	9/2017	6/2017	Tehty liityntähakemus Tola-rekisteriä varten, mutta rekisterin käyttöönotto viivästynyt

Hankkeen rahoituspäätöksen mukaiset tulokset ovat osittain valmistuneet, työn toteutuneet kustannukset on raportoitu ja kirjanpidon raportit ovat tässä loppuraportissa.

Kyllä Ei X *Ote kirjanpidosta tässä loppuraportissa.*

Listaus toteutumatta jääneistä tuloksista:

- Tola-rekisteriä ei voitu liittää palveluväylään eikä liittää rekisteriin tunnistautumis/RoVa-ratkaisuja.
- Nimileimarekisterin kehittäminen (siirretty vuodelle 2018)

Valtiovarainministeriö	Tukesin Kapahanke VM/1653/02.02.03.09/2016 Dnro 703/02.00.03/2016	7 (8)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	14.11.2017

2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset

Hankkeen suunnitellut ja toteutuneet vaiheet ja kustannukset eriteltynä ovat seuraavat.

Vuosi 2016:

		001-012 2016 toteuma			
		Tulot [±]	Menot [±]	Tase [±]	Saldo [±]
Projekti [±]		EUR		EUR	EUR
51303-0531201600304.A	Kansallinen palveluarkkitehtuuri, akt.			8.121,30	8.121,30
51303-0531201600304.E	Kansallinen palveluarkkitehtuuri, ei akt	-4.000,00			-4.000,00
Kokonaistulos		-4.000,00		8.121,30	4.121,30

Vuosi 2017 (7.11. asti):

		001-011 2017 toteuma			
		Tulot [±]	Menot [±]	Tase [±]	Saldo [±]
Projekti [±]		EUR		EUR	EUR
51303-0531201600304.A	Kansallinen palveluarkkitehtuuri, akt.			4.390,81	4.390,81
51303-0531201600304.E	Kansallinen palveluarkkitehtuuri, ei akt	-2.481,18			-2.481,18
Kokonaistulos		-2.481,18		4.390,81	1.909,63

Vaihe	Suunniteltu €	Toteutunut €	VM rahoitus €
vuosi 2016	41 500 €	8121,30 €	4000 €
vuosi 2017	12 000 €	4390,81 €	2481,18 €
Yhteensä	53 500 €	12 512,11 €	6481, 18 €

Hanke sai VMn päätöksellä avustusta 22 500 €, josta käytetty 6481,18 €. Hankkeen kustannusten alitus johtuu pääosin seuraavista tekijöistä:

- Tukesin johtoryhmän päätöksellä joidenkin kehityshankkeiden aikataulu muutettiin siten, että kuluvana vuonna on tehty esiselvityksiä ja vasta v. 2018 toteutetaan itse järjestelmän kehitystyö.
- Jo pitkällä ollut tietojärjestelmän kehittäminen jouduttiin siirtämään toiselle toimittajalle, mistä aiheutui viivästymistä hankkeen valmistumisessa ja tälle vuodelle suunniteltu sähköisen asiointipalvelun julkaisu siirtyy ensi vuodelle

Valtiovarainministeriö	Tukesin Kapahanke VM/1653/02.02.03.09/2016 Dnro 703/02.00.03/2016	8 (8)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	14.11.2017

Tukes ei hae lopun avustuksen maksamista hankkeen viivästyksistä johtuen.

3. Hankkeen ohjauksen arviointi

3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta

Hanketta on edistetty pääosin hankkeen ohjaajan kanssa.

3.2. Hankintakäytännöt

Hankkeen aikana ei ehditty hankkia mitään, mikä ei olisi ollut jo valmiina.

3.3. Riskienhallinta

Hankkeen riskitaso oli 3 eli kohtalainen. Riski 1 eli Toimittajan kehitystyö rekistereihin viivästyy, toteutui. Seuraukset olivat Tukesin Kapahanke osalta vakavia eli arvioituja suomi.fi -toiminnallisuuksia ei saatu käyttöön.

4. Hankkeen päättäminen

4.1. Dokumenttien hallinta

Hanke on tuottanut tämän loppuraportin, joka on tallennettu Tukesin projektisalkkuun ko. projektin työtilaan. Loppuraportti diarioidaan myös Tukesin asiantuntijajärjestelmään.

4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen

Tuotantokäyttöä ei ole aloitettu.
