



JulkICT-osasto
Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

Loppuraportti

Turun kaupungin Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP) - KaPA-toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017.

31.8.2017

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelu- järjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	2 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

Sisällys

Sisällys	2
Dokumentin versiohistoria	3
1. Yhteenveto	4
1.1. Hankkeen tiedot.....	4
1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut.....	5
1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista	6
1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä	6
2. Hankkeen toteutuminen	7
2.1. Tuotokset	7
2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset	9
3. Hankkeen ohjauksen arviointi	9
3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta	9
3.2. Hankintakäytännöt.....	12
3.3. Riskienhallinta.....	12
4. Hankkeen päättäminen	14
4.1. Dokumenttien hallinta	14
4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen	15
5. Liitteet	15
5.1. Kustannus-hyöty analyysin toteutumisen arvio	15

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelu- järjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	3 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

Dokumentin versiohistoria

<i>Versio</i>	<i>Päiväys</i>	<i>Laatija</i>	<i>Muutoksen kuvaus</i>
0.1.	10.8.2017	Päivi Harju	Ensimmäinen luonnosversio
0.2.	16.8.2017	Pekka Malo	Päivitetty kustannukset sekä hankepää- likköperspektiiviä.
0.3	17.8.2017	Tuovi Kukkonen / Pekka Malo	Päivitetty toimittajan perspektiivi, valmis- tumisaikataulut sekä dokumenttiluettelo
1.0	30.8.2017	Päivi Harju/ Pekka Malo/ Timo Nieminen	Oikoluettu

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	4 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

1. Yhteenveto

Tämä dokumentti on kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman (KaPA) Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän (PSOP) KaPa-toteutushankkeen loppuraportti.

1.1. Hankkeen tiedot

Hankkeen tehtävänä oli toteuttaa Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmään (PSOP) kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelmaan sisältyvistä osa-alueista integraatio Suomi.fi-asiointivaltuudet -palveluun sekä ensimmäiset PSOP-järjestelmän palveluväyläliitynnät ja niiden myötä toteutusperiaatteet tuleville liitynnöille. Lisäksi tehtävänä oli toteuttaa Vetuma-tunnistuksen korvaaminen Suomi.fi-tunnistamisella omakustanteisesti.

Hankkeella tavoiteltiin julkisten palveluiden laadun parantamista helpottamalla kuntalaisten asiointia järjestelmässä sekä selkeyttämällä kuntien perusjärjestelmien toimittajille sekä suun terveydenhuollon alueella toimivien palveluntuottajayritysten integraattorikumppaneille tarjottavien rajapintojen käyttöönottoa. Kuntalaisten asioinnin helpottuminen toteutui Suomi.fi-valtuudet -palvelun käyttöönoton myötä. Tarjolle tulevat palveluväylän kautta tarjottavat uudet rajapinnat tulevat tehostamaan kuntatoimijoiden ja maakuntien perusjärjestelmätoimittajien sekä suun terveydenhuollon palveluntuottajien integraattorikumppaneiden järjestelmien integroitumista PSOP-järjestelmään. Rajapintojen käytön kautta on mahdollista vähentää palvelunjärjestäjien ja -tuottajien manuaalisuutta ja pienentää näin myös virheriskiä.

Hankkeen käynnistämispäätös tehtiin Parasta palvelua (PSOP) -ohjausryhmän kokouksessa 14.12.2016. Kyseinen ohjausryhmä toimi hankkeen ohjausryhmänä. Hankkeen isäntäkaupunkina toimi Turku, joka nimesi hankkeen omistajaksi talous- ja hallintojohtaja Max Lönnqvistin ja hankepäälliköksi järjestelmäpäällikkö Pekka Malon. Hankkeen kustannuksiin osallistuvat myös muut ratkaisun kansalliseen hallintointiin osallistuvat kaupungit (Helsinki, Espoo, Vantaa, Tampere, Oulu, Kouvola, Seinäjoki). Hankkeen työhön muut kuin isäntäkaupunki osallistuivat omakustanteisesti antamalla panoksensa hyväksymistaukseen.

Toteutustyö oli PSOP-järjestelmän palvelutoimittajan Digia Oyj:n vastuulla. Linkkinä PSOP-järjestelmän jatkokehitykseen toimi Kuntien Tieran edustaja, joka osallistui myös hankehallintaan.

Suomi.fi-palveluiden integroimisessa PSOP-järjestelmään tehtiin tiivistä yhteistyötä nimettyjen VRK:n asiantuntijoiden kanssa. Heiltä saatu tuki edesauttoi sujuvaa etenemistä huomattavasti. Yhteistyötä tehtiin myös Kunta-KaPAN kanssa ja Kunta-KaPAN edustaja oli mukana hankkeen ohjausryhmässä.

VM:lle 20.3.2017 toimitetussa muutoshakemuksessa esitettiin, että suunnitelmaan alun perin sisällytetyistä palveluntuottajarajapinnoista toteutetaan ainoastaan suun terveydenhuollon palveluihin liittyvä palveluntuottajarajapinta ja pois jätettävien palveluntuottajarajapintojen tilalle otetaan uutena rajapintana mukaan yleiskäyttöinen rajapinta kuntatoimijoiden perusjärjestelmiin. Perusteluna muutokselle oli käyttötarve. Muutoshakemus hyväksyttiin VM:n ohjelma-ryhmän 29.3.2017 kokouksessa.

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelu-järjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	5 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

Suomi.fi-valtuudet otettiin onnistuneesti tuotantokäyttöön PSOP-järjestelmässä 8.6.2017. Samassa yhteydessä aloitettiin myös Suomi.fi-tunnistuksen tuotantokäyttö.

Palveluväylän kautta yksityisille suun terveydenhuollon palveluntuottajille sekä kuntatoimijoille ja kuntasektorin terveydenhuollon toimijoille tarjottavat rajapinnat ovat valmiit ja PSOP-järjestelmän omat testit on toteutettu onnistuneesti. Niitä markkinoidaan aktiivisesti hyväksymistestausvalmiudet omaaville kumppaneille em. toimijoista. Rajapinnat julkaistaan onnistuneen hyväksymistestauksen jälkeen tuotantoon.

Hankkeen tyyppi

Suunnittelu/määrittely	
Toteutus	X
Käyttöönotto	

1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut

Suomi.fi -palvelu	On käytetty	Ei ole käytetty	Huomioitiin suunnittelu-vaiheessa
Suomi.fi-kartat		X	X
Suomi.fi-maksut		X	
Suomi.fi-palvelutietovaranto		X	X
Suomi.fi -palveluväylä	X		X
Suomi.fi-tunnistus	X		X
Suomi.fi-valtuudet	X		X
Suomi.fi-viestit		X	X
Suomi.fi-verkkopalvelu		X	

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	6 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkeimmät hyödyt ovat

- 1) Asiointi PSOP-järjestelmässä alaikäisen puolesta onnistuu ilman byrokratiaa molemmilta huoltajilta, mikä säästää työtä ja aikaa sekä asiakkailta että palvelunjärjestäjältä ja lisää asiakastytyvyyttä.
- 2) Palveluväylän kautta tarjottava palveluntuottajarajapinta virtaviivaistaa palveluntuottajien toimintaa lopettaessaan kaksinkertaisen kirjaamistyön sekä antaessaan palveluntuottajille mahdollisuuden vapaasti valita käyttämänsä toiminnanohjausjärjestelmä.
- 3) Palveluväylän kautta tarjottava perusjärjestelmärajapinta on palvelusetelien ja ostopalveluiden käytön laajentumisen kannalta välttämätön vähentäessään palvelunjärjestäjien työtä ja keventäessään hallintoa.
- 4) Hankkeessa pystytetyt liityntäpalvelut voidaan hyödyntää tulevaisuudessa suomi.fi-palveluiden käyttöönotoissa.

Yhteenveto hankkeesta opituista asioista

1	Rajapintojen testauskumppanit ja heidän testausvalmiuksiensa aikataulut tulee varmistaa mahdollisimman sitovasti etukäteen.
2	Projektinhallintaan tulee varata riittävästi resursseja ja varmistaa myös tilaajapuolen tekninen asiantuntemus, jotta pystytään tuomaan esiin vaihtoehtoisia ratkaisuja myös oma-aloitteisesti.
3	Tilaajan tulee hakea ja varmistaa tarvittavat käyttöluvat ja valtuudet mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Nyt Suomi.fi-palveluiden (tunnistus ja valtuudet) lupien hakeminen vei kalenteriaikaa lähes puoli vuotta, koska käytännöt olivat erilaiset ja ohjeistukset vaikeaselkoisia.

1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä

Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän ohjausryhmän (Parasta palvelua -ohjausryhmä) hyväksymän KaPa-roadmapin toteutus jatkuu vuosien 2018-2020 aikana palveluväylän kautta tarjottavien muiden rajapintojen toteutuksella sekä seuraavien Suomi.fi-palveluiden käyttöönotoilla. Toteutuksissa voitaisiin edetä

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	7 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

huomattavasti nopeammin, jos niihin olisi saatavissa valtionavustusta myös jatkossa.

Kuntatoimijoiden ja maakuntien perusjärjestelmiin tulevat uudet PSOP-integraatiot tullaan jatkossa toteuttamaan aina palveluväylään. Lisäksi suositellaan asetettavaksi takaraja olemassa olevien perusjärjestelmäkohtaisten PSOP-integraatioiden siirtämiselle palveluväylään.

Hankkeessa toteutettuja suun terveydenhuollon palveluntuottajarajapintoja tullaan markkinoimaan aktiivisesti palveluntuottajille ja heidän integraattoreilleen.

2. Hankkeen toteutuminen

2.1. Tuotokset

Kuvaus tuotoksesta/palvelusta	Suunniteltu aikataulu	Toteutunut aikataulu	Huomioita
Parasta palvelu (PSOP) – ohjausryhmässä hyväksytyt tuottajarajapinnan PoC-osuuden pohjalta laaditut PSOP:in väyläintegraatioiden toteutusperiaatteet	4/2017	Ohjausryhmän kokous 24.8.2017	PoC:in valmistuminen viivästy, koska sovittupalvelimen osalta hankkeen ohjausryhmä hyväksyi 10.5. ratkaisuksi Digian tarjoaman sovittupalvelun. Tämän vuoksi toteutusperiaatteet hyväksyttiin lopullisesti loppuraportin käsittelyn yhteydessä.
PSOP-järjestelmän palveluväyläliityntöjen vaatima palvelinympäristö pystytetty ja auditoitu.	5/2017	5/2017	
(Vetuma-tunnistus korvattu Suomi.fi-tunnistamisella ja ratkaisu dokumentoitu ja testattu – <i>ei kuulu rahoituksen piiriin</i>)	5/2017	vko 20/2017	
(Suomi.fi-tunnistamisen toteutus hyväksytty Parasta palvelua (PSOP) -ohjausryhmässä (vastaanottopöytäkirja) – <i>ei kuulu rahoituksen piiriin</i>)	vko 25/2017	vko 22/2017 (2.6.2017)	

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	8 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

Suomi.fi -asiointivaltuudet - integraatio toteutettu, testattu ja dokumentoitu	6/2017	vko 20/2017	
Suomi.fi –asiointivaltuudet integraation toteutus hyväksytty Parasta palvelua (PSOP) -ohjausryhmässä (vastaanottopöytäkirja)	vko 25/2017	vko 22/2017 (2.6.2017)	
Suun terveydenhuollon palveluihin liittyvän tuottajarajapinnan väylätoteutus tehty, testattu ja dokumentoitu	6/2017	7/2017	
Tuottajarajapinnan tarjoaminen palveluväylän kautta hyväksytty Parasta palvelua (PSOP) -ohjausryhmässä (vastaanottopöytäkirja)	vko 34/2017	Ohjausryhmän kokous 24.8.2017	Hyväksymistestaus ja julkaisu tuotantoon seuraavan julkaisuversion yhteydessä.
Perusjärjestelmärajapinnan väylätoteutus tehty, testattu ja dokumentoitu	6/2017	7/2017	
Palveluväylän kautta tarjottavan perusjärjestelmärajapinnan toteutus hyväksytty Parasta palvelua (PSOP) -ohjausryhmässä (vastaanottopöytäkirja)	vko 34/2017	Ohjausryhmän kokous 24.8.2017	Hyväksymistestaus ja julkaisu tuotantoon syksyn 2017 aikana.

Hankkeen rahoituspäätöksen mukaiset tulokset ovat valmistuneet, työn toteutuneet kustannukset on raportoitu ja kirjanpidon raportit on toimitettu VM:n kirjaamoon (valtionhallinnon organisaatioiden osalta myös kirjattu hankesalkkuun).

Kyllä [x] Ei

Listaus toteutumatta jääneistä tuloksista:

- 1) Suun terveydenhuollon rajapintojen hyväksymistestaus aloitetaan sopivan testauskumppanin löydyttyä. Kaikki muut testaukset on suoritettu onnistuneesti.
- 2) Perusjärjestelmä-rajapinnan hyväksymistestaus aloitetaan sopivan testauskumppanin löydyttyä. Kaikki muut testaukset on suoritettu onnistuneesti.

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	9 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset

Valtionvarainministeriö on myöntänyt hankkeelle rahoitusta KaPA ohjelmasta. Hankkeen suunnitellut ja toteutuneet vaiheet ja kustannukset eriteltynä ovat seuraavat.

Vaihe	Suunniteltu €	Toteutunut €	VM rahoitus €
Valmistelu	14 330,78	11 959,07	6 598,09
Toteutus	241 088,24	203 304,13	112 167,46
Hyväksymistestaus	14 054,10	11 480,70	6 334,16
Päättäminen	14 805,78	12 437,43	6 862,01
Yhteensä	284 278,90	239 181,33*	131 961,72

*Toteutuneista kustannuksista Vetuman korvaamisen osuus oli 34 590€. Vetuman korvaamiseen Suomi.fi-tunnistuksella ei haettu valtionavustusta.

Hankkeen kustannusten ylitys/alitus johtuu pääosin seuraavista tekijöistä:

- Palveluntuottajarajapinnan sijaan tehtiin VM:n muutospäätöksellä 6.4.2017 (VM/32/02.02.03.09/2017) suun terveydenhuollon palveluihin liittyvä palveluntuottajarajapinta, sekä lisäksi toteutettiin perusjärjestelmärajapinta. Tuleva hyöty kasvoi muutoksen myötä huomattavasti enustettujen käyttäjämäärien ja käyttötapausten perusteella, mutta valitettavasti hyväksymistestaukseen ei löytynyt hankkeen aikataulun puitteissa testausvalmiudet omaavia kumppaneita.
- Projektin ohella toteutettu Vetuma-tunnistuksen korvaaminen Suomi.fi-tunnistamisella omakustanteisesti vei suuremman siivun suhteessa muihin tuotoksiin. Tämä pienensi VM:n rahoituksen osuutta.
- Valtaosa säästöistä saatiin siirtymällä integraatiopalvelimien osalta edullisempaan iPaas-malliin.

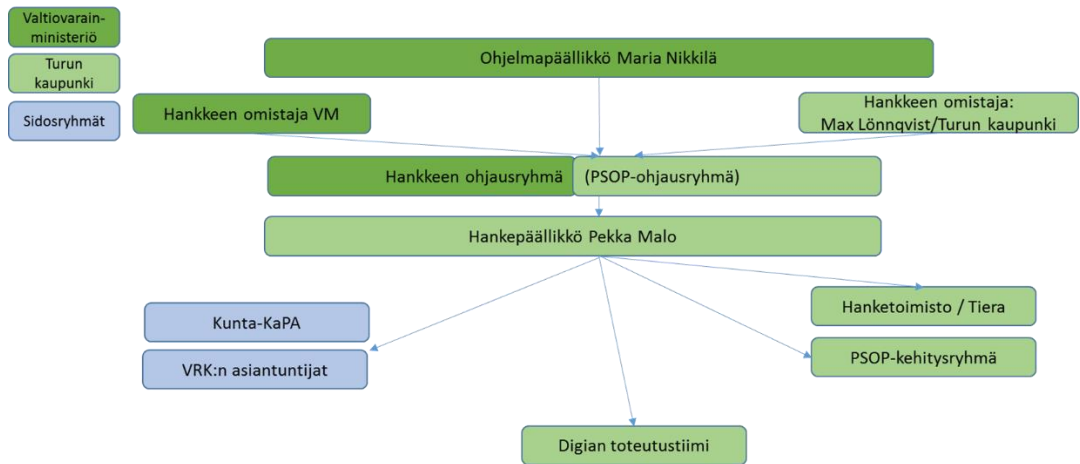
3. Hankkeen ohjauksen arviointi

3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta

Seuraavassa on kuvattu PSOP:n Kapa-toteutushankkeen organisaatio ja hallintamalli osana kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelmaa.

Hankkeen organisaatio:

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	10 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017



Ohjelmapäällikkö:

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
<ul style="list-style-type: none"> Vastaa ohjelman ohjaus- ja toimintamallien kehittämisestä Vastaa koko ohjelman toteutuksen seurannasta Tukee ja ohjaa hankkeiden omistajia näiden työssä 	<ul style="list-style-type: none"> Johtaa esittelyä/ valmistelua strategiselle johtoryhmälle ja ohjelmaryhmälle

Hankkeen omistaja (ministeriö):

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
<ul style="list-style-type: none"> Valmisteleo hankkeen asettamisen Vastaa ohjelman toteutuksen ohjaamisesta ja seurannasta oman hankkeensa osalta Tukee ja ohjaa hankkeiden toteutusta, ketterässä toteuttamisessa tuoteomistajan työparina Toimii hankkeensa omistajana Kansainvälinen yhteistyö hankkeeseen liittyen Sidosryhmäyhteistyö Lainsäädäntötyöhön osallistuminen ja organisointi Avustaa ohjelmapäällikköä johtaja ohjelmaryhmätyöskentelyn valmistelussa 	<ul style="list-style-type: none"> Toimii hankkeensa omistajana ja hankkeen ohjausryhmän puheenjohtajana

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	11 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

- Osallistuu ohjelman ohjaus- ja toimintamallien kehittämiseen

PSOP:n Kapa-toteutushankkeen omistajaorganisaatio (Turun kaupunki):

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
<ul style="list-style-type: none"> • Vastaa hankkeen toteuttamisesta ohjelman hallintamallin ja tavoitteiden mukaisesti • Vastaa käyttöönotto- ja ylläpitovaiheen valmistelusta • Vastaa hankkeen hankinnoista • Vastaa riittävästä resursoinnista 	<ul style="list-style-type: none"> • Päättää hankkeen resurssien käytöstä • Päättää hankeorganisaation rakenteesta ja hankkeen sisäisestä ohjauksellisista

PSOP:n Kapa-toteutushankkeen ohjausryhmä (Parasta palvelua (PSOP) –ohjausryhmä):

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
<ul style="list-style-type: none"> • Vastaa hankkeen ohjauksesta ja seurannasta • Esittää toimijoiden ja sidosryhmien tarpeet hankkeelle • Ottaa kantaa esitettyihin toteutusvaihtoehtoihin • Vastaa tiedonkulusta ja kahden-suuntaisesta viestinnästä omassa organisaatiossaan • Oman organisaationsa osaamisen välittäminen hankkeelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Puoltaa hankepäällikön valmistelemat toimenpide-ehdotukset • Puoltaa tuotoksien hyväksymistä • Ohjaa päätösvastuun joko omistajalle tai ohjelman ohjelmaryhmälle • Hankkeen keskeyttämisaloitteen tekeminen • Puoltaa esityksiä olennaisista muutoksista hankesuunnitelmin, jos vaikuttavat olennaisesti hankkeen tavoitteisiin • Hyväksyy muut kuin olennaiset muutokset

PSOP:n Kapa-toteutushankkeen hankepäällikkö:

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
<ul style="list-style-type: none"> • Tehtävänä hankkeen operatiivinen johtaminen • Vastaa hankkeen suunnittelusta, toteuttamisesta ja dokumentoinnista ohjelman hankemallin ja oman organisaationsa projektimallin mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Päätösvalta määräytyy hankkeen omistajan valtuutuksen mukaisesti</i>

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	12 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

<ul style="list-style-type: none"> • Tuottaa hankesalkun tilannekatsaukset ja seurantaraportit omistajalle • Valmistelee toimenpide-ehdotukset hankkeen ohjausryhmälle ja omistajalle 	
---	--

PSOP:n Kapa-toteutushankkeen tiedot on viety Kunta-KaPan Improlyty-salkunhallintaan, jonne hankepäällikkö raportoi hankkeen tilanteen, riskit, uhkat, työmäärät ja kustannukset kuukausittain. Kunta-KaPa vastasi edelleen raportoinnista VM:lle.

Järjestelmänä Improlyty on ehdottoman pätevä ja kiteyttää hyvin projektin etenemistahdin ulkopuolisellekin. Kuukausittaiset raportit eivät herättäneet kertakaan selvityspyyntöjä, kun projekti eteni suunnitelman mukaan.

Improlytyn lisäksi hankepäällikkö raportoi kuukausittain myös kunnan omaan salkunhallintajärjestelmään.

3.2. Hankintakäytännöt

Toteutustyö ja käyttöpalvelu hankittiin PSOP-järjestelmän ylläpitotoimittajalta Digia Oyj:ltä vuonna 2013 kilpailutetun puitesopimuksen ja palvelusopimuksen mukaisesti ja järjestelmän kansallisen hallintamallin mukaisin valtuuksin.

Hanketoimistotyö hankittiin Kuntien Tiera Oy:ltä, jonka omistajiin isäntäkaupunkina toimiva Turun kaupunki kuuluu.

3.3. Riskienhallinta

	Riski	Seuraukset	Riskin suuruus	Toteutetut hallintatoimenpiteet	Tila
1	Toimittajalla ei kokemusta Suomi.fi-asiointivaltuudet eikä palveluväyläliitynnän toteutuksista.	Arvioitu työmäärä ja budjetti voivat ylittyä. Tavoiteaikataulussa ei pysytä.	Kohtalainen riski	Työmääräarvioissa varauduttiin mahdollisiin ongelmiin. VRK:sta ja Kunta-Kapasta tarvittu asiantuntijatuki varmistettiin nimeämällä yhteyshenkilöt, joilta tukea saatiin sekä	Suljettu

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelu- järjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	13 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

				säännöllisesti toteutetuissa tilanpöytäkirjoissa että ongelmatilanteissa nopeasti.	
2	Suomi.fi-tunnistamisen vaatima oma client voi aiheuttaa yllättäviä ongelmia.	Arvioitu työmäärä ja budjetti voivat ylittyä. Tavoiteaika- taulussa ei pysytä.	Kohtalainen riski	Työmääräarvioissa varauduttiin mahdollisiin ongelmiin. VRK:sta saatava asiantuntijatuki varmistettiin nimeämällä yhteyshenkilö, jolta tukea saatiin ongelmatilanteissa nopeasti.	Suljettu
3	Sertifikaattien hakemuskäsittely myöntäjillä: - Suomi.fi-tunnistamisen tuotantokäyttö edellyttää sertifikaattia - Palveluväyläliitynnän testaus ja tuotantokäyttö vaativat omat sertifikaatit (testi ja tuotanto)	Tavoiteaika- taulussa ei pysytä, jos sertifikaatteja ei saada ajoissa.	Kohtalainen riski	Tarvittavat sertifikaattilaukset laitetiin liikkeelle heti, kun se oli mahdollista. Päädettiin käyttämään Digian palveluna tarjoamia ratkaisuja, joten omia sertifikaatteja ei tarvittu.	Suljettu Suljettu
4	KaPa tuotantoympäristön auditointi ennen	Palveluväyläliitynnän tuotantokäytön aloitus voi viivästyä, jos	Kohtalainen riski	Auditointia ei tarvittu, koska päätettiin käyttä-	Suljettu

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	14 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

	tuotantokäytön aloitusta.	auditointi ei toteudu hankkeen aikataulun mukaisesti.		mään Digian palveluna tarjoamia ratkaisuja.	
--	---------------------------	---	--	---	--

4. Hankkeen päättäminen

4.1. Dokumenttien hallinta

Hanke on tuottanut osana lopputuotosta dokumenttiluettelon, johon on eritelty hankkeen aikainen ja ylläpitoon siirrettävä dokumentaatio.

Luettelo PSOP-dokumenteista:

Dokumentti-luokka	Tyyppi	Nimi	Kohde	Hanke/Ylläpito
Määrittely	Määrittely	PSOP_Palveluntuottaj_KAPA_integraatiokuvaus	PoC ja suun terveydenhuollon tapahtumakirjaukset	H
Määrittely	Määrittely	PSOP_PJ_KaPA_integraatiokuvaus	Perusjärjestelmät	H
Määrittely	Määrittely	PSOP_käyttötapaus_puolestaAsioija_palveluseteli	Suomi.fi - valtuudet	H
Määrittely	Määrittely	PSOP_käyttötapaus_tunnistus_palveluseteli	Suomi.fi - tunnistus	H
Tekninen	Arkkitehtuuri	PSOP-Palveluväylä-arkkitehtuuritulokset	PoC	H
Tekninen	Ohje	Suomi-fi -tunnistus ja Suomi.fi - valtuutus käyttöönotto tuotantoympäristössä	Suomi.fi – valtuudet, Suomi.fi - tunnistus	H
Tekninen	Rajapintakuvaus	getOstovoima	PoC (PT: Ostovoiman haku)	Y
Tekninen	Rajapintakuvaus	postPurchasingPower	PJ: Ostovoiman luonti; tavallinen ostovoima	Y
Tekninen	Rajapintakuvaus	postSaldoPurchasingPower	PJ: Ostovoiman luonti; saldo-ostovoima	Y
Tekninen	Rajapintakuvaus	postDentalPurchasingPower	PJ: Ostovoiman luonti; suun terveydenhuollon ostovoima	Y
Tekninen	Rajapintakuvaus	getServiceEvents	PJ: Tapahtumakysely	Y
Tekninen	Rajapintakuvaus	postDentalServiceEvent	PT: Suun terveydenhuollon tapahtumat	Y

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelu-järjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	15 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

Dokumentaatio on talletettu hankkeen extranet-työtilaan, jota hallinnoi Kuntien Tiera.

4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen

Hankkeessa toteutetut integraatiot Suomi.fi-tunnistuspalveluun ja Suomi.fi-valtuudet -palveluun otettiin onnistuneesti tuotantokäyttöön kesäkuussa (8.6.2017).

Suun terveydenhuollon palveluntuottajarajapinnat julkaistaan tuotantoon, kun sopiva yksityinen palveluntuottaja tai palveluntuottajien integraattorikumppani on testannut hyväksytysti rajapinnan omaa järjestelmäänsä vasten.

Perusjärjestelmärajapinta julkaistaan tuotantoon, kun sopiva kuntien, kuntayhtymien tmv. perusjärjestelmätoimittaja on testannut hyväksytysti rajapinnan omaa järjestelmäänsä vasten. Testausvalmiudet omaavaa kumppanit tulevat löytymään Abilitan Päikky-järjestelmän käyttäjistä syksyn 2017 aikana.

Hankkeen tuotokset on siirretty ylläpitoon PSOP-järjestelmän ylläpitotoimittajalle Digia Oy:lle. Jatkokehitys tapahtuu osana PSOP-järjestelmän jatkokehitystä yhdessä sovitun kansallisen hallintamallin mukaisesti.

PSOP:n Kapa-toteutushankkeen ohjausryhmänä toimiva Parasta palvelua (PSOP) -ohjausryhmä hyväksyi kokouksessaan 24.8.2017 hankkeen tuotokset ja päättämisen 31.8.2017.

5. Liitteet

5.1. Kustannus-hyöty analyysin toteutumisen arvio

Hankkeen kustannukset	Ohjelman ajalla 2014 - 2017	Arvio elinkaa- ren ajalla (9v) 2014 – 2022
	€	€
Ennustetut kustannukset yhteensä	274 109	500 609
Toteutuneet kustannukset yhteensä	239 181	239 181 + 120 365 = 359 546
Erotus	34 928	141 063

Valtiovarainministeriö	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä KaPA –toteutushanke VM/32/02.02.03.09/2017	16 (16)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	30.8.2017

Hankkeen kustannusten ylitys/alitus johtuu pääosin edellä kohdassa 2.2 kerrotuista tekijöistä.

Keskeisimmät taloudelliset hyödyt tulevat siitä, että

- jatkossa PSOP-järjestelmä tarjoaa kuntatoimijoiden (ja myöhemmin myös maakuntien) perusjärjestelmätoimittajille vain yhden palveluväylän kautta tarjottavan rajapinnan ts. jokaiselle liittyvälle taholle ei tehdä omaa räätälöityä rajapintaa → tämä säästää PSOP-järjestelmän puolella integraatio- ja ylläpitokustannuksia, mutta toisaalta se saattaa lisätä vastaavia kustannuksia perusjärjestelmien puolella
- palvelunjärjestäjät hyötyvät perusjärjestelmäintegraatioista manuaaliryönteihin vähentämisen ja sitä kautta myös virheriskin pienentämisen kautta
- suun terveydenhuollon palveluntuottajat saavat rajapintojen kautta taloudellisia hyötyjä manuaaliryönteihin vähentämisen kautta.

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkeimmät hyödyt ovat mm.:

- Parempi asiakaskokemus PSOP-järjestelmää käytettäessä syntyy sitä kautta, että molemmat vanhemmat voivat jatkossa sujuvasti asioida lapsen puolesta. Tällä hetkellä vain yhdellä vanhemmalla on ollut puolesta-asiointin mahdollisuus. Tarve lapsen puolesta-asiointiin kasvaa PSOP-järjestelmän käytön laajentuessa varhaiskasvatuksen lisäksi myös lastensuojelun palveluihin.
- Suun terveydenhuollon yksityiset palveluntuottajat kirjaavat tällä hetkellä tilitystä varten toteutuneiden palvelutapahtumien tiedot PSOP-järjestelmään manuaalisesti. Useimmilla palveluntuottajilla on käytössään joku oma tai integraattorin tarjoama järjestelmä, johon he kirjaavat tapahtumat. Tapahtumatietojen välittäminen väylän kautta tarjottavan integraation avulla säästää tuplatyötä ja vähentää virheriskiä.