



JulkICT-osasto
Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

Loppuraportti

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri / VM 14.9.2016/ VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla

Valtiovarainministeriö	VM/ 14.9.2016/ muu hankkeen päättäminen VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla	2 (10)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	16.10.2017

Sisällys

Sisällys	2
Dokumentin versiohistoria	2
1. Yhteenveto	3
1.1. Hankkeen tiedot.....	3
1.2. Käytetyt Suomi.fi -palvelut.....	3
1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista	4
1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä	4
2. Hankkeen toteutuminen	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
2.1. Tuotokset	4
2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset	5
3. Hankkeen ohjauksen arviointi	6
3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta	6
3.2. Hankintakäytännöt.....	6
3.3. Riskienhallinta.....	6
4. Hankkeen päättäminen	7
4.1. Dokumenttien hallinta	7
4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen	7
5. Liitteet	7
5.1. Kustannus-hyöty analyysin toteutumisen arvio	7

Dokumentin versiohistoria

<i>Versio</i>	<i>Päiväys</i>	<i>Laatija</i>	<i>Muutoksen kuvaus</i>
0.1	16.10.2017	Outi Kalske	Dokumentti valmis

Valtiovarainministeriö	VM/ 14.9.2016/ muu hankkeen päättäminen VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla	3 (10)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	16.10.2017

1. Yhteenveto

Tämä dokumentti on kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman (KaPA) Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri / VM 14.9.2016/ VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla loppuraportti.

1.1. Hankkeen tiedot

Hankkeen tyyppi

Suunnittelu/määrittely	x
Toteutus	x
Käyttöönotto	x

1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut

Suomi.fi -palvelu	On käytetty	Ei ole käytetty	Huomioitiin suunnittelu- vaiheessa
Suomi.fi-kartat		x	
Suomi.fi-maksut		x	
Suomi.fi-palvelutietovaranto		x	
Suomi.fi -palveluväylä	Käytettiin pilotissa. Jää pysyvästi toteutetun palvelun käyttöön pilotin jälkeen.		
Suomi.fi-tunnistus		x	
Suomi.fi-valtuudet		x	
Suomi.fi-viestit		x	

Valtiovarainministeriö	VM/ 14.9.2016/ muu hankkeen päättäminen VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla	4 (10)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	16.10.2017

Suomi.fi-verkkopalvelu		x	
------------------------	--	---	--

1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkeimmät hyödyt ovat Automatisoi terveydenhuollon tilaus- ja laskunvälityksen sekä edistää merkittävästi koko terveydenhuollon digitalisaatiota.

1	Määrittelydokumentaation merkitys => yhteismitallisuus, puhutaan samoista asioista.
2	Projektipäällikön rooli, kun on monta eri alan toimijaa samassa projektissa, niin projektin johtaminen korostuu.
3	Aikataulus ja henkilövaihdokset huomioitava tarkasti. Kriittisten henkilöiden vaihtuminen kesken projektin voi myöhästyttää. Aikataulujen realistisuus myös ulkopuoliset toimijat huomioiden on tarkasteltava kriittisesti aloitusvaiheessa.

1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä

Sähköisen tilaus- ja laskunvälityspalvelun piiriin pyritään saamaan lisää sairaaloita ja muita terveydenhuollon yksiköitä sekä tavarantoimittajia. Tavoitteena on saada kaikki terveydenhuollon yksiköt ja toimittajat mukaan sekä tilaustoiminta automatisoitua täysin.

1.5. Tuotokset

Valtiovarainministeriö	VM/ 14.9.2016/ muu hankkeen päättäminen VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla	5 (10)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	16.10.2017

Kuvaus tuotoksesta/palvelusta	Suunniteltu aikataulu	Toteutunut aikataulu	Huomioita
Toteutetun sairaaloiden ja tavarantoimittajien välisessä tilaus- ja laskunvälityspalvelussa sanomat liikkuvat kansallisessa palveluväylässä	1.3.2017	12.10.2017	Pilottiprojektin aikataulu myöhästyi suunnitellusta. Myöhästymisestä huolimatta toteutettu palvelu vastaa suunniteltua täysin ja pilotissa todettu toimivaksi.

Hankkeen rahoituspäätöksen mukaiset tulokset ovat valmistuneet, työn toteutuneet kustannukset on raportoitu ja kirjanpidon raportit on toimitettu VM:n kirjaamoon (valtionhallinnon organisaatioiden osalta myös kirjattu hankesalkkuun).

Kyllä x Ei

Listaus toteutumatta jääneistä tuloksista:

Kaikki suunnitellut tulokset toteutuivat hankkeessa.

1.6. Hankkeen rahoitus ja kustannukset

Valtiovarainministeriö on myöntänyt hankkeelle rahoitusta KaPA ohjelmasta. Hankkeen suunnitellut ja toteutuneet vaiheet ja kustannukset eriteltynä ovat seuraavat.

Vaihe	Suunniteltu €	Toteutunut €	VM rahoitus €
määrittely, toteutus ja käyttöönotto	30.000€	42.000€	22.500€
Yhteensä	30.000€	42.000€	22.500€

Hankkeen kustannusten ylitys/alitus johtuu pääosin seuraavista tekijöistä:

- Työmäärän lisääntyminen ja osittain uudelleen tehty työ. VM:n osuus ei ole muuttunut hankehakemukseen verrattuna.

Valtiovarainministeriö	VM/ 14.9.2016/ muu hankkeen päättäminen VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla	6 (10)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	16.10.2017

2. Hankkeen ohjauksen arviointi

2.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta

Hankkeen hallinta toteutettiin kokonaisuudessaan Pro SL Oy:n toimesta ja myös projektipäällikkö nimettiin heiltä. Hallinnointi sujui erinomaisesti sen jälkeen kun saatiin sitoutunut projektipäällikkö. Projektin alku oli tämän puutteen vuoksi haparointia ja osin tehotonta tyhjäkäyntiä, mikä aiheutti hankkeen viivästymisen. Avainhenkilöiden vaihtumiseen ei osattu varautua hankkeen alussa.

2.2. Hankintakäytännöt

Hankkeen hankinnat koostuivat asiantuntijapalveluiden ostamisesta VSSHP:n materiaalihallinnon toiminnanohjausjärjestelmän sekä siihen liittymärajoitettujen yhdistyvien järjestelmien toimittajilta. Hankinnoille ei ollut vaihtoehtoja, koska ne pystyi toteuttamaan vain kunkin järjestelmän toimittaja. Tämän vuoksi hankkeeseen ei sisällynyt kilpailutettavia hankintoja.

Yhtenä laskuttajana liittymien ja asiantuntijatyön toteuttamisessa oli VSSHP:n alueellinen tietohallintotoimija Medbit Oy ja järjestelmätyön osalta tälle alihankintaa toteuttava Konsultointitoimisto Kirjava Kana Oy.

2.3. Riskienhallinta

Etukäteen arvioiduista riskeistä kustannusten kasvuun liittyvään ei havaittu projektinhallinnan näkökulmasta.

Arvioiduista riskeistä realisoitui pilottivaiheen venyminen kriittisten henkilöiden vaihdosten takia johtuen ja testauksen aikataulu siirtyi. Tilanteen korjaamiseksi nimettiin uusi projektin johto ja otettiin käyttöön tiukka kontrollointi ja valvonta eri toimijoiden pilotin aikaisten tehtävien suorittamisen valvonnassa. Lisättiin eri toimijoiden välistä keskinäistä tiedonvaihtoa. Aloitettiin muun muassa viikoittaiset checkpoint-palaverit ja saatiin vietyä pilotti onnistuneesti loppuun.

Valtiovarainministeriö	VM/ 14.9.2016/ muu hankkeen päättäminen VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla	7 (10)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	16.10.2017

3. Hankkeen päättäminen

3.1. Dokumenttien hallinta

Hanke on tuottanut osana lopputuotosta dokumentteja hankkeen etenemisestä ja tehdyistä päätöksistä. Teknistä dokumentointia on tuottanut Digia Oy.

Dokumentit ovat ProSL Oy:n hallussa ja kehittämisspäällikkö Mervi Savolainen vastaa dokumenttien hallinnasta.

Ohjelmatason dokumentaatiota ei ole tuotettu

3.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen

Hankkeessa pilotoitu tilaus- ja laskunvälityspalvelu on otettu tuotantokäyttöön; Digian osalta kesäkuussa, Steripolar elokuussa, Tyks arvioitu tuotantoon siirtyminen tapahtuu 23.10.2017. Lisäksi palvelun piiriin on siirtymässä 16 muuta yritystä ja useita terveydenhuollon organisaatioita vuosien 2017-2018 aikana.

Hankkeessa rakennetun tilaus- ja laskunvälityspalvelun omistaa Sailab – MedTech Finland ry:n täysin omistama ProSL Oy. ProSL Oy vastaa tuotteen ylläpidosta ja kehittämisestä. Teknisestä alustan toimivuudesta vastaa ProSL Oy:n yhteistyökumppani Digia Oy. Palvelu tulee toimimaan jatkuvan kehittämisen periaatteella ja tätä varten on nimetty kehittämis-/ohjausryhmä. Tämä ryhmä on jo aloittanut työnsä ja ensimmäiset kokoukset on pidetty 29.29.2017 ja 3.13.10.207.

Hanke saatettiin päätökseen viikkopalaverissa 12.10.2017 kun todettiin, että koko ketju; tilaus- tilaus- ja toimitusvahvistus sekä lasku sanomat liikkuvat sähköisesti kansallisen palveluväylän kautta tilaajalta toimittajalle. Palaverissa olivat mukana ProSL:n, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriin sekä Digian hankevastaavat.

4. Liitteet

4.1. Kustannus-hyöty analyysin toteutumisen arvio

Valtiovarainministeriö	VM/ 14.9.2016/ muu hankkeen päättäminen VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla	8 (10)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	16.10.2017

Kapa –ohjelman päätavoitteet hankesuunnitteluvaiheen mukaisesti ovat:

Tavoite 1: Julkisen hallinnon toiminta tehostuu. Sailog –toimintamallin käyttö lisää jo kerätyn tiedon hyödyntämistä, helpottaa integraatiotyötä ja lisää kustannustehokkuutta.

Hankkeen tavoitteena oli tämän mukaisesti automatisoida tiedonvälitys sairaaloiden ja tavarantoimittajien välillä tilaus- ja laskutusvälitykseen liittyen. Sähköisen sanomavälityksen kautta tilaus-toimitus prosessin tiedon käsittely tehostuu ja virheiden määrä vähenee.

Tavoite on saavutettu ja siirrytty tuotantokäyttöön.

Tavoite 2: Julkisten palveluiden laatu paranee. Tavoite oli helpottaa yritysten asiointia asiointia julkisten toimijoiden kuten terveydenhuollon organisaatioiden kanssa ja edistää julkisen hallinnon läpinäkyvyyttä ja luottamusta sen toimintaan.

Hankkeen tavoitteena ollut sähköisen tiedonvälityksen ja avoimuuden lisääntyminen on saavutettu tuotantokäyttöön siirtymisen myötä.

Tavoite 3: Uusien liiketoimintamahdollisuuksien saaminen yrityksille. Tietojen ja palvelun tavoiteltiin olevan helposti yrityksille löydettävissä, saavutettavissa ja hyödynnettävissä ilman suuria veloituksia.

Kun yritykset voivat liittyä sähköiseen järjestelmään yhtenäisellä tavalla, kilpailu tehostuu yhtenäisen käytännön myötä kahdenvälisten yhteyksien sijaan. Palvelu mahdollistaa liittymisen myös portaaliratkaisuna niille yrityksille, joilla ei ole mahdollisuutta sähköiseen tilausvälitykseen.

Hankkeen tavoite on saavutettu ja markkinointi yrityksille on otettu hyvin vastaan tuotantokäyttöön siirtymisen myötä. Aiesopimuksia liittyvien yritysten kanssa on jo kymmeniä.

Hankkeen kustannukset	Ohjelman ajalla 2014 - 2017	Arvio elinkaa- ren ajalla (9v) 2014 – 2022
	€	€
Ennustetut kustannukset yhteensä	30.000€	50.000€

Valtiovarainministeriö	VM/ 14.9.2016/ muu hankkeen päättäminen VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla	9 (10)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	16.10.2017

Toteutuneet kustannukset yhteensä	42.000€	42.000€
Erotus		

Hankkeen tuottamat taloudelliset hyödyt	Ohjelman ajalla 2014 - 2017	Arvio elinkaar- ajalla (9v) 2014 – 2022
	€	€
Suorat taloudelliset hyödyt	kts. alla	
Epäsuorat taloudelliset hyödyt		
Taloudelliset hyödyt yhteensä		

Taloudellisten hyötyjen toteumaa ei pystytä arvioimaan, koska se realisoituu vasta kaikkien volyymien siirryttyä tuotantoon ja tämä tapahtuu vuoden 2018 alkupuolella. Henkilötyön vähenemä tulee olemaan merkittävä ja samoin virheisiin ja viiveisiin kuluneiden kustannusten poistuminen.

Hankkeen kustannukset vs. hyödyt	Ohjelman ajalla 2014 - 2017	Arvio elinkaar- ajalla (9v) 2014 – 2022
	€	€
Taloudelliset hyödyt yhteensä	kts. alla	
Toteutuneet kustannukset yhteensä		
Hyödyt – kustannukset		

Hankkeen hyödyt tulevat olemaan moninkertaiset sen kustannuksiin verrattuna. Hankkeen kulut eivät ole edes yhden henkilötyöpanoksen kokoiset ja sillä tavoitellaan jo yhden organisaation osalta monen henkilötyöpanoksen vapautumista. Menettelyn laajetessa tulevat lukuisat organisaatiot hyötymään tämän hankkeen tuloksista suoraan.

Hankkeen keskeisimpiä hyötyjä ovat:

- keskeinen taloudellinen hyöty

Valtiovarainministeriö	VM/ 14.9.2016/ muu hankkeen päättäminen VSSHP:n liittäminen sähköiseen tilausjärjestelmään kansallisen palveluväylän avulla	10 (10)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	16.10.2017

- Tilausvälityksen sähköistäminen vähentää manuaalista työtä sähköistämisen kautta. Siirrytään manuaalisesta point to point toiminnasta automatisoituun tilaus- ja laskunvälitykseen.
- Laskujen tarkastamista voidaan tehostaa sähköistämällä ja tarkistamalla laskujen vastaavuus toimitusvahvistuksin.

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkein hyöty on Terveystieteiden ja alan yritysten välisen tilaus- ja laskun välitystoiminnan automatisointi ja sitä kautta koko terveydenhuollon digitalisaation edistäminen kansallisesti.